

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA CONTINUIDAD UHD DE TORRESPAÑA-ENTORNO 4

### Objeto

El presente pliego tiene como objeto definir las prescripciones técnicas para el Mantenimiento de entorno 4 de la Continuidad UHD de Torrespaña.

### Recertificación y soporte de los siguientes equipos:

Cantidad	Equipamiento
1	Pebble_Beach GEN-SW-SLA Standard Software SLA
2	Pebble_Beach GEN-SW-SLA Database Server
1	Soporte Tarjetas Matrox de Pebble Beach
1	Nodo de almacenamiento híbrido Quantum H4012
2	JBOD Quantum serie H, 96 TB
1	Hardware EVS. Gateways, conversores. EVS Broadcast Controller
1	Multipantallas R&S Pixel Power 7226
1	Multipantallas R&S Pixel Power 7212
11	Servidores DELL
2	Switches Cisco Nexus N9K-C9336C-FX2
2	Switches Cisco NEXUS N9K-C93180YC-FX
2	Switches Cisco NEXUS N9K-C9348GC-FXP
1	Switch Cisco Catalyst C9200L-24T4X-E
2	Switch Cisco Nexus N9K-C9348GC-FXP

Se hará una recertificación de todos los equipos listados, desde la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2025 y se prestará servicio de mantenimiento desde el 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2028.

El nivel de servicio requerido para los distintos componentes del sistema es el siguiente:

- Licencias Pebble Beach y drivers Matrox:
  - o Atención telefónica en horario de oficina. Asistencia y soporte para la actualización de licencias.
- Sistema de almacenamiento Quantum:
  - o 5x9xNBD
- Gateways, conversores y Broadcast Controller EVS
  - o Soporte telefónico 24/7
  - o Actualizaciones de software (tanto “upgrades” como “updates”).
  - o Acceso remoto y asistencia para instalación de “upgrades” y “updates” de software
  - o Soporte presencial para averías críticas
  - o Cambio gratuito de piezas
  - o Suministro de piezas por anticipado
- Multipantallas Rohde&Schwarz

- Soporte telefónico y telemático en horario de oficina
- Acceso remoto en horario de oficina
- Asistencia NBD para averías críticas
- Switches Cisco
  - 5x8xNBD