

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS CALREC

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el mantenimiento de los sistemas CALREC Apollo y Brio emergencia de los Estudios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de Prado del Rey, sistemas CALREC Apollo de las Unidades Móviles F02 y H01, CALREC Summa del estudio B3 de Torrespaña y sistemas CALREC Brio de las UU. MM. tipo PEL de Prado del Rey, Torrespaña, San Cugat y Canarias.

Equipamiento

El sistema se compone del siguiente conjunto de módulos de entradas y salidas y procesadores de audio:

PRADO DEL REY:

- 28 cofres modulares de E/S.
- 1 Master Router.
- 1 Slave Router.
- 6 mezcladores Calrec Apollo.
- 2 mezcladores Calrec BRIO.
- 1 mezclador Calrec BRIO 36 (Sistema de emergencia de sonido adquirido en el expediente S-04594-2024)

TORRESPAÑA B3:

- 1 mezclador Calrec Summa.
- 2 cofres modulares de E/S.

PEL:

- 1 mezclador Calrec BRIO PEL Prado del Rey.
- 2 mezcladores Calrec BRIO TVE Cataluña.
- 1 mezclador Calrec BRIO UUII Torrespaña.
- 1 mezclador Calrec BRIO TVE Canarias.

UU.MM. F02 y H01:

- 2 mezcladores Calrec Apollo + E/S asociadas
- 2 cofres modulares de E/S.

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para el funcionamiento de todo el sistema y de los elementos anteriormente señalados son las siguientes:

- Soporte telefónico en castellano en horario de lunes a viernes de 9:00-18:00 horas.
- Actualizaciones de software, incluyendo actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones para correcciones de errores, etc.
- Soporte mediante conexión remota.
- Soporte telefónico en inglés por el fabricante en 24x7.
- Compromiso de entrega de repuestos en 72 horas.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, *bugs* e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de software y hardware, sistemas o subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.