

# **MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE EMISIÓN DEL ENTORNO 1-2 DE LA CONTINUIDAD DE TORRESPAÑA**

## **PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

### **Objeto**

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el Mantenimiento de los sistemas integrados del entorno de emisión 1-2 de la Continuidad de Torrespaña.

Durante la puesta en marcha del proyecto de renovación de dicho entorno, el equipamiento correspondiente a los sistemas integrados se instaló en dos fases, por lo que el contrato de soporte en vigor actualmente tiene dos fechas de finalización diferentes. El presente expediente alinearé temporalmente la fecha del fin de soporte de todos los equipos implicados a 31 de diciembre de 2026. Por lo tanto, se establecen dos grupos de equipos:

Equipos cuyo soporte comenzará en la fecha de firma del contrato y estará en vigor hasta el 31 de diciembre de 2026.

Equipos cuyo soporte comenzará el 1 de abril de 2026 y estará en vigor hasta el 31 de diciembre de 2026.

A continuación, se listan los equipos y la fecha de inicio de soporte.

## Listado de equipamiento

Equipo	Sistema	Marca	Identificador	Descripción	Unidades	Nº Serie	Inicio de soporte
CIAB1	Entorno 1	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKVP	Fecha de firma
CIAB3	Entorno 2	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKQF	Fecha de firma
CIAB4	Entorno 2	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKVJ	Fecha de firma
		Harmonic	NSM-2020SW	System manager sw	1		Fecha de firma
		VSN	SW00MCNT006	Conector almacenamiento Online/Nearline	2	2- vsn161822072020	Fecha de firma
		VSN	XSW00WKR001	VSN Worker General Software Package	1	2200028-23062020	Fecha de firma
		VSN	XST01OSPK001	OPERATING SYSTEM PACK FOR VSN WORKERS	1	2200029 - 2200105	Fecha de firma
		VSN	XHW03CSR001	Servidor BPM VSNExplorer	1	2200030 - 2200105	Fecha de firma
		VSN	XST01VMBP001	VM VSN EXPLORER BPM	1	2200032-23062020	Fecha de firma
		VSN	SW00MCNT002	Conector para videoservidor	5	5- vsn161822072020	Fecha de firma
		VSN	SW00BPME001	MÓDULO BPM PARA VSNEXPLORER	1	vsn161822072020	Fecha de firma
		VSN	ST03VMWA001	VMWare vSphere Essentials Plus Kit	1	vsn161822072020	Fecha de firma
MediaCenter 2	Entorno 2	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKPX	01/04/2026
MediaCenter 1	Entorno 1	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKQK	01/04/2026
MediaCenter 1	Entorno 1	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKTT	01/04/2026
MediaCenter 2	Entorno 2	Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKQ3	01/04/2026

MediaCenter 1	MediaCenter	Harmonic	MCP-2200C-DS-2XO-01	MEDIACENTER 2200C CHASSIS HOLDS 12X HDDS, DUAL SAS CONNECTION TO MSS-7200, DUAL 10GE OPTICAL NIC	1	2M2026090D	01/04/2026
MediaCenter 2	MediaCenter	Harmonic	MCP-2200C-DS-2XO-01	MEDIACENTER 2200C CHASSIS HOLDS 12X HDDS, DUAL SAS CONNECTION TO MSS-7200, DUAL 10GE OPTICAL NIC	1	2M2026090V	01/04/2026
Omnium		Broadteam	BRO-HDW-OTHER1	Densitron Panels 2U	2	SGS185200427-0005 SGS185200427-0003	01/04/2026
Sirius Main		Broadteam	Client per channel		2		01/04/2026
Sirius Main		Broadteam	Web Server (software one per installation)		1		01/04/2026
Sirius Main		Broadteam	Playlist Synchronisation and Metadata update		1		01/04/2026
Sirius Backup		Broadteam	Sirius Client Backup		2		01/04/2026
Sirius Backup		Broadteam	Sirius Webserver		1		01/04/2026
Omnium Manual Panels		Broadteam	Omnium Desk		2		01/04/2026
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module Mixer		2		01/04/2026
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module Graphics		2		01/04/2026
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module Audio		2		01/04/2026
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module STL File		2		01/04/2026
Omnium Manual Panels		Broadteam	Omnium with Modules Backup		2		01/04/2026
		Harmonic	HWR-MCP-LTC-CONNECTOR	Cables LTC para Mediacycenter	2		01/04/2026

### **Nivel de soporte**

El adjudicatario prestará los niveles 2 y 3 de soporte, bajo las siguientes condiciones:

- Para equipos Harmonic:
  - Soporte 5x9 para incidencias no críticas
  - Soporte 24/7/365 para incidencias críticas
  - Reemplazo avanzado de piezas al día siguiente desde la notificación
  - Actualización de nuevas funciones hardware y software.
  - Asistencia *in-situ* previo presupuesto
- Para equipos VSN:
  - Soporte 24/7/365
  - Actualizaciones de software
  - Asistencia *in-situ* previo presupuesto
  - Monitorización permanente.
- Para equipos Broadteam:
  - Soporte 5x9. Respuesta en 4 horas.