

**S-00681-2025**

**Sistema de Coordinación de Actividades Empresariales  
(CAE26)**

**Informe Técnico de Ofertas**

**Área responsable:** Dirección de Sistemas e Innovación

**Fecha:** Octubre 2025

# Índice

<b>1.INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS.....	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS .....	3
<b>2.VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS .....</b>	<b>4</b>
2.1 EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR, S.L.U .....	4

## **1. Introducción**

### **1.1 Objeto**

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente S-00681-2025 para la contratación de los servicios “Sistema de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE26)”

### **1.2 Ofertas recibidas**

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- Eurofins Control Ambiental y Ecogestor, S.L.U

### **1.3 Ofertas Excluidas**

## 2. Valoración Técnica de las Ofertas

### 2.1 Eurofins Control Ambiental y Ecogestor, S.L.U

CRITERIOS DE VALORACIÓN SUJETOS A JUICIO DE VALOR	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN	DETALLE
<b>Especificaciones Técnicas del Servicio</b>			
Funcionalidades ofrecidas	25	25	<p>La solución ofertada cumple con los requisitos requeridos en el PCT, además, como valor añadido, incluye funcionalidad para la validación automática y otros automatismos de alto valor para RTVE.</p> <p>También incluye un módulo de legislación alineado con los requisitos de consulta legal requeridos en el PCT.</p> <p>La solución también incluye amplias posibilidades de parametrización e integración con los sistemas de RTVE.</p> <p>Actualmente no dispone de integración con SCIM y SAML pero se compromete a ponerla a disposición en 2 meses desde la adjudicación, de forma coherente a lo exigido.</p>
Requerimientos de la plataforma	4	3,2	<p>Se ajusta perfectamente a lo requerido en cuanto a características y comunicaciones de la plataforma (SaaS, TLS, VPN, etc..) y puesto de trabajo.</p> <p>En cuanto al sistema de monitorización, la oferta responde de forma muy básica sin detallar demasiado los aspectos importantes de las capacidades requeridas.</p>
Gestión integral del servicio	4	3,2	Cubre las necesidades requeridas en el pliego técnico.
Equipo profesional	5	5	Equipo con perfiles y experiencia acreditada en la herramienta y referencias relevantes (incluida RTVE), lo que le otorga una alta capacitación para la ejecución el servicio.
Acuerdos de Nivel del Servicio (ANS)	3	1,5	Cumple los mínimos requeridos en el PCT, sin mejoras sobre mínimos.
Entregables	1	1	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego, especificando la documentación asociada a cada fase del servicio.
Seguridad	2	2	<p>La oferta detalla medidas técnicas/organizativas exigidas: copias, cifrado, gestión de vulnerabilidades, desarrollo seguro, respuesta ante ciberincidentes, etc.</p> <p>En cuanto a continuidad y planes de contingencia, declara valores de RTO de 48h y RPO de 24h.</p> <p>Acredita nivel medio de ENS e ISO 27001, reforzando así los requisitos de seguridad exigidos.</p>
Metodología, control de calidad y seguimiento	1	1	<p>Acredita la gestión de calidad mediante la certificación 9001 para el mantenimiento y desarrollo de aplicaciones web proponiendo otras actividades como encuestas de satisfacción, verificación diaria del rendimiento.</p> <p>También ofrece KPIs en la propia herramienta así como la posibilidad de incluir nuevos indicadores. Aporta formato de informe mensual de seguimiento.</p> <p>Se compromete a una estricta gestión de cambios, comunicando previamente cualquier actuación y definir ventanas de intervención, avisando con más de 48 horas y contemplando la autorización de RTVE.</p>
<b>PUNTOS TOTALES</b>	<b>45</b>	<b>41,9</b>	