

EVALUACION TÉCNICA SUBJETIVA

S-03693-2025 LAVANDERÍA PARA CENTRO DE PRODUCCIÓN DE MADRID

En los pliegos de condiciones generales, en el punto 11, se establecían los siguientes aspectos para evaluación técnica:

Criterios de valoración sujetos a juicio de valor (sobre B): Valoración hasta 50 puntos.

Incluirá una memoria técnica que debe recoger de forma clara y sintética los siguientes aspectos.

- Capacidad técnica y medios materiales: valoración del equipamiento: tipo, capacidad, antigüedad de la maquinaria, medios de transporte. Hasta 15 puntos
- Prestación del servicio y plan de trabajo: descripción detallada del proceso (recogida, lavado, entrega), tiempos de respuesta, plan de contingencias, protocolos de control. Hasta 15 puntos
- Experiencia de los recursos asignados a la prestación del servicio: composición del equipo, experiencia del responsable del contrato. Hasta 15 puntos
- Propuestas adicionales: propuestas voluntarias como innovaciones técnicas, mejora frecuencias. Hasta 5 puntos

Analizamos las propuestas recibidas:

1. Capacidad técnica y medios materiales (hasta 15 puntos)

5àsec España S.A.U.: Ofrece una central de producción de servicio exclusivo para empresas. Tiene un amplio horario de servicio, y una superficie de más de 300 metros y maquinaria industrial. Detalla la maquinaria con marca y modelo, que aporta al contrato: 15 máquinas de limpieza en seco, 39 lavadoras industriales, 36 secadoras industriales, tablas industriales para planchado manual, maniqués para planchado automático y seis prensas de planchado. Indica un protocolo de mantenimiento de instalaciones y maquinaria interno y externo periódico, y de un sistema de recuperación de agua. Detalla flota de transporte adaptada para el servicio de lavandería.

Valoración: 15 puntos

Fundación AMÁS: Detalla la maquinaria con la que cuenta: lavadoras industriales de hasta 100 kg con antigüedad menor de cinco años y secadoras industriales de recuperación térmica con antigüedad menor de cinco años, calandras planchadoras y máquinas de embolsado. Esta maquinaria en menor número que la oferta comparable, y sin detallar modelo, ubicación ni volumen de producción. Dispone de 4 vehículos geolocalizables, uno eléctrico, lo que se valora en sostenibilidad, pero no se acredita infraestructura de respaldo comparable.

Valoración: 8 puntos

2. Prestación del servicio y plan de trabajo (hasta 15 puntos)

5àsec España S.A.U.: Hace una descripción detallada del proceso completo de limpieza: desmanchado, limpieza en seco, wet cleaning, tipos de tratamientos específicos que aportan valor añadido, planchado, control de calidad y gestión de residuos. Lo consideramos completo y adecuado. Presenta un plan de trabajo detallado. Ponen a disposición del contrato un teléfono de comunicación permanente.

Valoración: 15 puntos

Fundación AMÁS: Expone adecuadamente el proceso de recogida, lavado y entrega con protocolos de calidad y desinfección, indicando tiempos de respuesta para servicio urgente de 8 horas, que se valora positivamente. Incluye protocolos de control de calidad e incluye un plan de contingencias operativo para cubrir posibles incidencias técnicas. Plan de trabajo es más genérico y sin detalle de seguimiento operativo o de comunicación con el cliente.

Valoración: 8 puntos

3. Experiencia de los recursos asignados (hasta 15 puntos)

5àsec España S.A.U.: Cuenta con una plantilla amplia de más de 60 operarios. Presenta un equipo muy experimentado con experiencia media superior a 10 años. Se valora positivamente que el responsable del contrato tiene más de 20 años de experiencia en gestión de este tipo de servicios. Se especifican nombres, funciones y experiencia en empresas relevantes. Especifica experiencia en tratamiento de prendas de delicadas y de alto coste. Detalla un programa de formación interna continua y personal técnico cualificado.

Valoración: 15 puntos

Fundación AMÁS: Incluye un equipo amplio: 20 operarios, técnicos y conductores y un responsable con más de 10 años de experiencia, pero no detalla asignaciones concretas ni perfiles concretos. Experiencia general en lavandería, sin referencias específicas a experiencia en contratos similares.

Valoración: 7 puntos

4. Propuestas adicionales (hasta 5 puntos)

5àsec España S.A.U.: Propone mejoras ambientales y de sostenibilidad: recuperación de agua, detergentes sin fosfatos, reutilización de perchas, plásticos 100 % reciclados, eliminación de papel y detergentes con certificación ECOLABEL. Aporta innovación y coherencia con políticas medioambientales.

Valoración: 5 puntos

Fundación AMÁS: Incluye propuestas sostenibles y compromiso social como centro especial de empleo. Propone ampliar la frecuencia de recogidas sin coste adicional en periodos de alta demanda, lo que se valora positivamente.

Valoración: 4 puntos

RESUMEN DE PUNTUACIONES

Criterio	5àsec España S.A.U	Fundación AMÁS
Capacidad técnica y medios	15	8
Prestación del servicio y plan de trabajo	15	8
Experiencia de recursos asignados	15	7
Propuestas adicionales	5	4
TOTAL	50	27
