

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE SISTEMAS MOG

Objeto

El presente pliego tiene por objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el “Mantenimiento de software de Sistemas MOG”.

Descripción del equipamiento

El soporte y mantenimiento cubrirá todo el equipamiento MOG especificado en el ANEXO.

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

- Actualizaciones de SW tanto de las aplicaciones como del sistema operativo
- Soporte telefónico y conexión remota en castellano en horario de oficina: lunes a jueves 9:00-18:00 y viernes de 9:00-14:00 horas
- Intervención remota en horario laboral, con tiempo de respuesta de 4 horas.
- Conexión remota para diagnóstico y/o solución de problemas.
- Asistencia técnica in situ en horario de oficina en casos de avería grave que no haya podido solucionarse telefónicamente o por conexión remota, con tiempo de respuesta de 48 horas.
- Gestión y atención de incidencias
- Atención a consultas del servicio
- Apertura de casos con el fabricante

Incluye hasta 30 horas anuales de servicios dedicados al soporte *in situ* especializado, con el fin de resolver cualquier eventualidad no incluida en el mantenimiento anteriormente descrito.

El adjudicatario nombrará un coordinador que tendrá como interlocutor funcional a un responsable del proyecto nombrado por parte de RTVE para las tareas de coordinación del soporte in situ.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

Inventario del Soporte

El adjudicatario presentará una relación de todos los elementos bajo soporte que deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Ítem
- Modelo
- Unidades
- Número de serie, número de licencia o identificador del ítem
- Fecha de inicio y fin de vigencia

Este listado será elaborado y proporcionado a CRTVE durante las semanas iniciales de prestación del servicio. Además, deberá ser actualizado y reenviado con los cambios que surjan a lo largo del periodo de contratación de este.

ANEXO

MOG Solutions CCTT				
LOCALIZACIÓN	SOFTWARE	Nº LICENCIAS	DONGLE	INICIO MTO.
Torrespaña	MAM4PRO ANALYTICS	1	M1900077	01/01/2026
	F1000	16	208383192	01/01/2026
			208236978	01/01/2026
			208240907	01/01/2026
			208242141	01/01/2026
			208317641	01/01/2026
			208236378	01/01/2026
			208240123	01/01/2026
			208315871	01/01/2026
			188352970	01/01/2026
			188353553	01/01/2026
			188353552	01/01/2026
			188353322	01/01/2026
			188353927	01/01/2026
			188353329	01/01/2026
			188353925	01/01/2026
188353621	01/01/2026			
CT Castilla la Mancha - Toledo	F1000	3	188352022	01/01/2026
			188352844	01/01/2026
			188352903	01/01/2026
	S1222	1	188353258	01/01/2026
CT Castilla la Mancha – UUII	F1011	4	217193288	01/01/2026
			217191970	01/01/2026
			217193202	01/01/2026
			217192182	01/01/2026
CT País Vasco - Bilbao	F1000. IMX trans	2	150088402	01/01/2026
			150089329	01/01/2026
	S1122	2	150090157	01/01/2026
			188352323	01/01/2026
CT País Vasco – UUII	F11011	2	217192183	01/01/2026
			217192686	01/01/2026
Cantabria	F1000. IMX trans	2	188353401	01/01/2026
			188353930	01/01/2026
	S1122	1	188353391	01/01/2026

Navarra	F1000	2	217185778	01/01/2026
			252870570	01/01/2026
	S1122	1	217185273	01/01/2026
CT Asturias	F1000	2	188353252	01/01/2026
			188353195	01/01/2026
	S1222	1	217195253	01/01/2026
CT Murcia	F1000	2	217196713	01/01/2026
			217195189	01/01/2026
	S1122	1	252867049	01/01/2026
UUII Cartagena	F1011	1	208241966	01/01/2026
CCTT La Rioja	F1000	2	208245207	01/01/2026
			208241722	01/01/2026
	S1122	1	208245044	01/01/2026
CCTT Valencia	F1000	2	208319181	01/01/2026
			208314858	01/01/2026
	S1122	1	208236987	01/01/2026
UUII Alicante	F1011	1	208238412	01/01/2026
UUII Castellón	F1011	1	208242974	01/01/2026
CCTT Castilla y León	MEDIA REC	1	M1900078	01/01/2026
	F1000	3	252871887	01/01/2026
			252872178	01/01/2026
			188353330	01/01/2026
S1122	1	208238417	01/01/2026	
UUII Zamora	F1011	1	208235792	01/01/2026
UUII Soria	F1011	1	208236875	01/01/2026
UUII Ponferrada	F1011	1	141131083	01/01/2026
UUII Segovia	F1011	1	208314862	01/01/2026
UUII Burgos	F1011	1	208240117	01/01/2026
UUII Palencia	F1011	1	208236628	01/01/2026
UUII León	F1011	1	208251931	01/01/2026
UUII Salamanca	F1011	1	208244078	01/01/2026
UUII Ávila	F1011	1	208238247	01/01/2026
CCTT Extremadura	F1000	2	208317405	01/01/2026
			208317399	01/01/2026
	S1000	1	208317406	01/01/2026
UUII Cáceres	F1011	1	208317918	01/01/2026
UUII Badajoz	F1011	1	208248887	01/01/2026

CCTT Galicia	F1000	3	208313881	01/01/2026
			208317920	01/01/2026
			208238571	01/01/2026
	S1000	1	141131483	01/01/2026
UUII Coruña	F1011	1	208313777	01/01/2026
UUII Lugo	F1011	1	208317412	01/01/2026
UUII Orense	F1011	1	208318710	01/01/2026
UUII Pontevedra	F1011	1	208316747	01/01/2026
UUII Vigo	F1011	1	208313786	01/01/2026
CCTT Aragón	F1000	2	208240120	01/01/2026
			208240902	01/01/2026
	S1000	1	208242279	01/01/2026
UUII Huesca	F1011	1	208314995	01/01/2026
UUII Teruel	F1011	1	208237924	01/01/2026
CCTT Baleares	F1000	2	208247614	01/01/2026
			208242137	01/01/2026
	S1000	1	208242143	01/01/2026
UUII Menorca	F1011	1	10014	01/01/2026
UUII Ibiza	F1011	1	10015	01/01/2026
CCTT Andalucía	F1000	3	208240898	01/01/2026
			208314747	01/01/2026
			208245394	01/01/2026
	S1000	2	208241285	01/01/2026
			208316971	01/01/2026
UUII Algeciras	F1011	1	10012	01/01/2026
UUII Almería	F1011	1	10007	01/01/2026
UUII Cádiz	F1011	1	10008	01/01/2026
UUII Ceuta	F1011	1	10011	01/01/2026
UUII Córdoba	F1011	1	10010	01/01/2026
UUII Granada	F1011	1	10013	01/01/2026
UUII Huelva	F1011	1	208237929	01/01/2026
UUII Jaén	F1011	1	10003	01/01/2026
UUII Málaga	F1011	1	10006	01/01/2026
UUII Melilla	F1011	1	208243552	01/01/2026

MOG Solutions (XDCAM & P2)				
LOCALIZACIÓN	SOFTWARE	Nº LICENCIAS	DONGLE	INICIO MTO.
Torrespaña-Programas	mxfsPEEDRAIL O1000	1	188352021	01/01/2026
	mxfsPEEDRAIL O1000	1	188350055	01/01/2026
	mxfsPEEDRAIL O1000	1	188351863	01/01/2026

Queda incluido en este documento el soporte de la solución en cluster de MOG para la gestión de la ingesta de ficheros de MOG instalada en Torrespaña.

MOG Solutions Torrespaña Informativos				
LOCALIZACIÓN	SOFTWARE	Nº LICENCIAS	DONGLE	INICIO MTO.
Torrespaña	MAM4PRO MEDIA	1	54478171537913130	11/04/2026
	MAM4PRO MEDIA	1	178158648912722275	11/04/2026
	MAM4PRO MEDIA	1	840184247602893749	11/04/2026
	MAM4PRO MEDIA	1	259579947693506069	11/04/2026