

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GENERACIÓN DE GRAFICOS DE LAS CONTINUIDADES

Objeto

El presente pliego tiene por objeto el Mantenimiento del sistema de generación de gráficos de las continuidades.

Descripción del equipamiento

El soporte y mantenimiento cubrirá todo el equipamiento especificado en el ANEXO.

Definición de soporte y mantenimiento.

Las prestaciones mínimas y definición de este mantenimiento requerido para todo el equipamiento incluido son las siguientes:
son las siguientes:

- Soporte técnico *hot line* por parte del fabricante: 24 horas/7días.
- Soporte técnico *hot line* en español: de Lunes a Jueves 9:00-19:00. Viernes 9:00-15:00. (días laborables).
- Actualizaciones de SW incluyendo actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones. Actualización de hardware (firmware) a nuevas versiones.
- Envío de piezas de repuesto en 24 horas desde el aviso de fallo de Lunes a Viernes.
- Asistencia técnica in situ: de lunes a viernes, con tiempo de respuesta 24 horas excepto Canarias que será de 48 horas.
- Conexión remota para diagnóstico y/o solución de problemas, con tiempo máximo de conexión de 4 horas.
- Apertura de casos con el fabricante.

El adjudicatario designará a un coordinador, que será el único interlocutor válido permanente entre ambas partes. Facilitará al menos un teléfono de contacto, así como su dirección de email, mediante los cuales el personal de RTVE pueda tratar cualquier asunto relacionado con el presente Expediente. La disponibilidad será de 9:00 a 18:00 ininterrumpidamente, de lunes a viernes, salvo días festivos.

Dicho coordinador tendrá información y capacidad técnica adecuada para poder hacer correctamente el seguimiento del soporte de los equipos e instalaciones adjudicados durante la vigencia del contrato.

Igualmente, RTVE dará al adjudicatario los datos de los responsables y forma de contacto para la interlocución.

Informes de actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema.
- Registro y seguimiento de incidencias, *bugs* e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas.

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

Descripción de equipamiento

El soporte y mantenimiento desde la fecha de firma del contrato hasta el 17 de junio de 2027 para todo el equipamiento especificado a continuación:

Hardware			
Equipo	Marca	Modelo	S/N
SERVIDOR GESTIÓN BASE GRÁFICOS	HUAWEI	XFUSION 1288H V6	106198SVEXGP900001
SERVIDOR GESTIÓN BASE GRÁFICOS	HUAWEI	XFUSION 1288H V6	06197QLXXDP600001
SERVIDOR SISTEMA BASE GRÁFICOS	HUAWEI	XFUSION 1288H V6	06197QMAXDP6000002
SERVIDOR SISTEMA BASE GRÁFICOS	HUAWEI	XFUSION 1288H V6	06197QMAXDP6000001
CABINA DE ALMACENAMIENTO	INFORTREND	EONSTOR 3024SCF	HSCS000A2324000035
SERVIDOR	HUAWEI	1288HV5	2311XDBN0L5000151
SERVIDOR	HUAWEI	1288HV5	2311XDBN0L5000149
SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO CENTRALIZADO	HUAWEI (*)	OCEANSTOR2200V3	2102350SHR9WL3000005
AMPLIACION SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO	HUAWEI (*)	OCEANSTOR2200V3	2102350SKW9WLA4000001Y
SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO	HUAWEI (*)	OCEANSTOR2200V3	2102350WVU9WL4000012
SERVIDOR	HUAWEI	1288HV5	02311XDBN0L5000152
SERVIDOR	HUAWEI	1288HV5	02311XDBN0L5000148
SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO CENTRALIZADO	HUAWEI (*)	OCEANSTOR2200V3	02350SHR9WL3000010
SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO	HUAWEI (*)	OCEANSTOR2200V3	02350WVU9WL400016

(*) Los equipos Huawei Oceanstor2200v3 tendrán soporte solo hasta el 31 de diciembre de 2026, fecha anunciada de fin de soporte por parte del fabricante. El adjudicatario colaborará en la migración a nuevos sistemas de almacenamiento a adquirir por parte de RTVE si esta estima su sustitución durante la duración del contrato.

SOFTWARE			
Licencia	Función	Marca	Modelo
LICENCIA MAIN BBDD GRAPHIC HUB	GRAPHIC HUB SERV 1	VIZRT	ART-GH
LICENCIA BACKUP BBDD GRAPHIC HUB	GRAPHIC HUB SERV 2	VIZRT	ART-GHRO
LICENCIA PREVIEW CORE	SERVIDOR PREVIO CORE	VIZRT	PREVIEW CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE1-1	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE1-2	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE1-3	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE2-1	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE2-5	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE DUAL	VIZ-ENGINE5-1	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE DUAL	VIZ-ENGINE5-2	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE DUAL	VIZ-ENGINE5-3	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE DUAL	VIZ-ENGINE5-4	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE DUAL	VIZ-ENGINE5-5	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE DUAL	VIZ-ENGINE5-6	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA PREVIEW CORE	VIZ-PREVIEW-01	VIZRT	PREVIEW CORE
LICENCIA PREVIEW CORE	VIZ-PREVIEW-02	VIZRT	PREVIEW CORE
LICENCIA DISEÑO GRÁFICO	VIZ-ARTIST-01	VIZRT	ARTIST
LICENCIA DISEÑO GRÁFICO	VIZ-ARTIST-PRV	VIZRT	ARTIST
LICENCIA EDICIÓN PLANTILLAS	VIZ-MUC-TRAFICO	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA CONTROL MANUAL EMISIÓN	VIZ-MULTICHANNEL-01	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA CONTROL MANUAL EMISIÓN	VIZ-MULTICHANNEL-02	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA CONTROL MANUAL EMISIÓN	ENTORNO 5 PUESTO BRANDING CONTROL 1	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA CONTROL MANUAL EMISIÓN	ENTORNO 5 PUESTO BRANDING CONTROL 2	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA MONITORADO PLANTILLAS	PUESTO MONITORADO PLANTILLAS 1	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA MONITORADO PLANTILLAS	PUESTO MONITORADO PLANTILLAS 2	VIZRT	MULTICHANNEL

LICENCIA MONITORADO PLANTILLAS	PUESTO MONITORADO PLANTILLAS 3	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA MAIN BBDD GRAPHIC HUB	GRAPHIC-HUB-01	VIZRT	ART-GH
LICENCIA BACKUP BBDD GRAPHIC HUB	GRAPHIC-HUB-02	VIZRT	ART-GHRO
LICENCIA PREVIEW CORE	VIZ-CORE-PRW	VIZRT	PREVIEW CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE1-1	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE1-2	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA ENGINE HD	VIZ-ENGINE1-3	VIZRT	ENG-CORE
LICENCIA PREVIEW CORE	VIZ-PREVIEW-01	VIZRT	PREVIEW CORE
LICENCIA PREVIEW CORE	VIZ-PREVIEW-02	VIZRT	PREVIEW CORE
LICENCIA EDICIÓN PLANTILLAS	VIZ-MUC-TRAFICO	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA CONTROL MANUAL EMISIÓN	VIZ-MULTICHANNEL-01	VIZRT	MULTICHANNEL
LICENCIA CONTROL MANUAL EMISIÓN	VIZ-MULTICHANNEL-02	VIZRT	MULTICHANNEL