

## FE DE ERRATAS

Se informa a los posibles interesados en la licitación que se ha detectado una errata en los pliegos publicados del expediente S-03557-2025 “Proyecto Haz- Plataforma LMS”.

En la descripción de los criterios de adjudicación, cláusula 10ª del PCAP, se hace referencia a los apartados 4.3 y 4.4 del Pliego técnico en varias ocasiones referidas al modelo de soporte e incidencias.

En el pliego técnico se hace referencia al apartado 4.3 (pág. 18) y al apartado 4 (página 21 – modelo de gestión).

La referencia a estos apartados es errónea ya que no existen con esa numeración. La referencia real serían los siguientes apartados:

Pliego publicado	Referencia equivalente
Apartado 4	Apartado 5. Mantenimiento, Soporte y Gestión de Incidencias. (PCT paginas 16,17,18)
Apartado 4.3.	Apartado 5. Subapartado “Niveles de Servicio” (PCT páginas 17 y 18)
Apartado 4.4.	Apartado 5. Subapartado “Procedimiento de Gestión de Incidencias y Soporte Técnico” (página 18)

La equivalencia es deducible debido a que el contenido es directamente relacionable, debido a esto y a que quedan 21 días naturales para la presentación de ofertas, se considera conveniente ampliar el plazo 5 días naturales, **hasta el 17 de noviembre de 2025 a las 14:00 horas.**