

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRANSCODIFICACIÓN TELESTREAM VANTAGE 2026-2027

Objeto

El presente pliego tiene como objeto el soporte y mantenimiento del sistema de transcodificación Telestream Vantage de RTVE

Equipamiento

Ítem 1: Mantenimiento de las licencias de software Telestream Vantage desde el 01/01/2026 al 31/12/2027

A continuación, se relacionan el número de licencias de software que se incluyen en el presente pliego:

Torrespaña –Informativos/Centros Territoriales	
DOMINIO VANTAGE 31683	Nº LICENCIAS
Vantage Transcode Pro Connect	4
Avid Advance Options	4
Vantage Analysis Pro	2
Vantage Workflow Portal	1
Vantage Array Pro	4
Vantage LightSpeed	4
Vantage LightSpeed Session	4

Prado del Rey (Fondo Documental)	
DOMINIO VANTAGE 36914	Nº LICENCIAS
Vantage Transcode Pro Connect	3
Vantage Transcode Pro	5
Vantage Array Pro	9
Vantage Transcode IPTV	4
Vantage Analysis Pro	3
Dolby decode	6
Dolby e-encode	3
Vantage LightSpeed	9
Vantage LightSpeed Session	9

Prado del Rey (Redacción Operaciones)	
DOMINIO VANTAGE 37372	Nº LICENCIAS
Vantage Analysis Pro	1
Vantage Array	2
Vantage Transcode Pro Connect	2
Vantage Ingesta directa desde cámara	2
Avid Advance Options	2
Vantage LightSpeed	2
Vantage LightSpeed Session	2

Sant Cugat	
DOMINIO VANTAGE 36745	Nº LICENCIAS
Vantage Transcode Pro Connect	1
Vantage Analysis Pro	1
Avid Advance Options	1
Vantage LightSpeed	1
Vantage LightSpeed Sessio	1

Ítem 2: Mantenimiento de Hardware de los servidores con los siguientes números de serie desde el 01/01/2026 hasta el 31/12/2027, excepto en aquellos en los que se indica una fecha anterior de fin de soporte por parte del fabricante, según el siguiente listado:

DOMINIO 31683 -Torrespaña Informativos / CCTT

- 3 Vantage Lightspeed G7-MS-EXT01:
S264261X2B01143
S264261X2B01127
S264261X2B01139

DOMINIO 36914 – Prado del Rey FFDD

- 8 Vantage Lightspeed **G5** – MS-EXT03 (**Fecha fin de Soporte – 31/10/2026**):

S16746328C00281
S16746328815967
S16746328815962
S16746328703547
S16746328815980
S16746328133336
S16746328703518
S16746328815985
- 1 Vantage Lightspeed G7 – MS-EXT01:
S264261X3222379

DOMINIO 37372 – Prado del Rey Redacción Operaciones

- 2 Vantage Lightspeed **G6** – MS-EXT03 (**Fecha fin de Soporte – 30/06/2026**):
S16746329902913
S16746329902905

DOMINIO VANTAGE 36745 – SANT CUGAT

- 1 Vantage Lightspeed **G6** – MS-EXT03(**Fecha fin de Soporte – 30/06/2026**):
S16746328826060

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

- Asistencia técnica telefónica y por correo electrónico (Hot Line) en consultas sobre operación de la aplicación FlipFactory de Telestream: de 09:00 a 19:00 de lunes a viernes, en días laborables, con tiempo de respuesta de 6 horas.
- Soporte Telefónico del Distribuidor, de 09:00 a 19:00, y del servicio de asistencia técnica telefónica y por correo electrónico de Telestream en Europa de 09:00 a 18:00.
- Acceso a la base de datos de conocimientos de Telestream para llevar a cabo consultas sobre documentos tanto de información general como específicos, mediante una cuenta de usuario y una contraseña (24 h).
- Revisiones de mantenimiento (“Maintenance Releases”) que estén disponibles y actualizaciones de software, en el periodo de vigencia del servicio de asistencia técnica.
- Las revisiones de mantenimiento contarán con correcciones de problemas de funcionamiento de la versión licenciada.
- Conexión remota para diagnóstico y/o solución de problemas.
- Asistencia técnica *in situ* en horario de oficina ante una avería grave que no haya podido solucionarse remotamente.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral, un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas.

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

Inventario del Soporte

El adjudicatario presentará una relación de todos los elementos bajo soporte que deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Ítem

- Modelo
- Unidades
- Número de serie, número de licencia o identificador del ítem
- Fecha de inicio y fin de vigencia

Este listado será elaborado y proporcionado a RTVE durante las semanas iniciales de prestación del servicio. Además, deberá ser actualizado y reenviado con los cambios que surjan a lo largo del periodo de contratación de este.