

INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS AL EXPEDIENTE Nº S-03913-2025, "SOPORTE DE EQUIPOS EN FONDOS DOCUMENTALES"

DETALLE. – SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Se ha realizado la valoración técnica de la siguiente empresa:

EMPRESA
RICOH

Del análisis realizado a las informaciones aportadas por los oferentes a este expediente se relaciona la empresa y oferta que cumple el Pliego de Especificaciones Técnicas solicitadas:

EMPRESA	EQUIPO
RICOH	DELL

VALORACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS:

De acuerdo a lo que se especifica en el **Pliego de Condiciones Generales**, en el apartado correspondiente a criterios de valoración de las ofertas, se realiza la valoración técnica, aplicables únicamente en este **expediente**.

- **Calidad de la oferta.** **hasta 3 puntos**

Se valora la calidad de la oferta a través de la documentación presentada, que permita conocer con un alto grado de detalle la cualificación de los recursos dedicados al servicio, que permita asegurar que la solución ofrecida cumple con todos los requisitos del pliego técnico.

EMPRESA	CALIDAD DE LA OFERTA
RICOH	3

Se ha valorado con **3 puntos** a la empresa **RICOH**, al presentar una solución completa donde se explica de forma pormenorizada cada uno de los detalles, que permite evaluar el cumplimiento de los requisitos del pliego técnico.

- **Prestaciones del servicio** **2 puntos.**

Tras la verificación del cumplimiento integro de todo lo solicitado en el expediente, aquí se valorará el servicio de soporte presencial, cuando sea necesario.

EMPRESA	PRESTACIONES DEL SERVICIO
RICOH	2

Se ha valorado con **2 puntos** a la empresa **RICOH**, al ofertar un servicio de soporte presencial, donde se consigna las certificaciones con las destrezas y uso de cada una tecnologías y herramientas necesarias para el buen desarrollo del servicio.

- **Idoneidad de la oferta** **hasta 5 puntos**

En este apartado se valorarán otros aspectos que supongan un valor suplementario a los mínimos exigidos en el expediente.

EMPRESA	IDONEIDAD TÉCNICA
RICOH	3

Se ha valorado con **3 puntos** a la empresa **RICOH**, por describir en su oferta funcionalidades suplementarias al servicio ofertado, como el acceso a plataformas con herramientas para recopilación y presentación de informes de estado, notificación de bugs e incorporación de mejoras con un registro y seguimiento de incidencias.

- **Plan de mantenimiento preventivo** **hasta 14 puntos**

En este apartado se valorará el plan de mantenimiento preventivo orientado a garantizar la vigencia tecnológica del sistema de Fondos Documentales a lo largo de la vida del contrato.

EMPRESA	Mantenimiento preventivo
RICOH	14

Se ha valorado con **14 puntos** a la empresa **RICOH** por contemplar cualquier migración interna hardware o software dentro de la misma tecnología y los hitos temporales. Para ello según recomendaciones de los fabricantes o bien por finalización de vida (EOL) anunciadas o previsibles, se planificará los procedimientos de sustitución asegurando la continuidad y las prestaciones de servicio, con el mínimo riesgo e interrupción de servicio posible.

Resumen de la valoración objetiva:

EMPRESA	ASPECTOS TÉCNICOS SUBJETIVOS
RICOH	22

PLAZOS DE ENTREGA Y GARANTÍAS DE LAS OFERTAS QUE HAN SIDO PRESENTADAS AL EXPEDIENTE N° S-03913-2025, "SOPORTE DE EQUIPOS EN FONDOS DOCUMENTALES"

DETALLE. – SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Empresa y oferta que cumple el Pliego de Especificaciones Técnicas solicitadas:

EMPRESA	GARANTÍA	PLAZO DE ENTREGA (días naturales)
RICOH	60 meses	A firma de contrato