

“EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO PARA CRTVE”

(Expediente - S-02126-2025)

Informe Técnico de Valoración de puntuaciones objetivas presentadas

1. Ofertas recibidas

Se han recibido puntuaciones objetivas de los siguientes proveedores:

- HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS
- TELEFONICA

1. Valoración de las puntuaciones presentadas

1.1. Oferta de HP PRINTING AND COMPUTING SOLUTIONS

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN OBJETIVA	PUNTUACIÓN AUTO OTORGADA	PUNTUACIÓN A JUICIO DE RTVE	OBSERVACIONES
Criterios de valoración automática- técnicos (sobre C)	16	3	
Ampliación de la Memoria RAM Ordenadores ofimáticos	3	0	Solo ofrece ampliación de memoria para el ítem 1.
Ampliación de la capacidad de almacenamiento del Disco Duro SSD Ordenadores ofimáticos	0	0	
Capacidad del procesador Ordenadores ofimáticos superior	3	3	
Tarjeta gráfica Ordenadores ofimáticos superior en los ítem 1 o 4.	0	0	
Monitores certificados energéticamente con letra D o mejor (menor consumo energético).	2	0	Todos los monitores tienen certificación D o mejor, excepto el ítem 7.
Ampliación de la atención telefónica y recepción de averías	2	0	Ofrecen apertura de incidencias 24x7x365, pero no soporte técnico avanzado que mejore los horarios solicitados.
Reducción del tiempo máximo de respuesta para la resolución de una avería	2	0	incluye reparaciones in situ al siguiente día laborable (NBD), sin reducir lo solicitado en el PCT.
Aplicación de medidas de impacto sostenible en: Pantallas: <ul style="list-style-type: none"> El embalaje debe ser 100 % sustentable y reciclable. Deben contener un 85 % de plástico reciclado en circuito cerrado derivado de ITE. Deben contener un 20 % de vidrio reciclado en el panel del monitor. Deben contener al menos un 35 % de metal reciclado, incluido un 90 % de aluminio reciclado en el soporte.	2	0	Solo cumplen con el 75% de las medidas de impacto sostenible solicitadas. No se localiza porcentaje de vidrio reciclado en todos los ítems.
Aplicación de medidas de impacto sostenible en: PC Ofimáticos: <ul style="list-style-type: none"> El embalaje debe ser 100 % de origen sostenible y reciclable. Deben contener un 45 % de plástico reciclado posconsumo. Debe contener metal reciclado.	2	0	Solo cumplen con el 80% de las medidas de impacto sostenible solicitadas.

1.2. Oferta de TELEFONICA

CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN OBJETIVA	PUNTUACIÓN AUTO OTORGADA	PUNTUACIÓN A JUICIO DE RTVE	OBSERVACIONES
Criterios de valoración automática- técnicos (sobre C)	13	2	
Ampliación de la Memoria RAM Ordenadores ofimáticos	0	0	
Ampliación de la capacidad de almacenamiento del Disco Duro SSD Ordenadores ofimáticos	0	0	
Capacidad del procesador Ordenadores ofimáticos superior	3	0	Ofrece mejoras en el procesador solo en los ítems 1,2,3 y 5.
Tarjeta gráfica Ordenadores ofimáticos superior en los ítem 1 o 4.	0	0	
Monitores certificados energéticamente con letra D o mejor (menor consumo energético).	2	0	Todos los monitores tienen certificación D o mejor, excepto el ítem 7.
Ampliación de la atención telefónica y recepción de averías	2	2	
Reducción del tiempo máximo de respuesta para la resolución de una avería	2	0	Incluye reparaciones in situ al siguiente día laborable (NBD), sin reducir lo solicitado en el PCT.
Aplicación de medidas de impacto sostenible en: Pantallas: <ul style="list-style-type: none"> El embalaje debe ser 100 % sustentable y reciclable. Deben contener un 85 % de plástico reciclado en circuito cerrado derivado de ITE. Deben contener un 20 % de vidrio reciclado en el panel del monitor. Deben contener al menos un 35 % de metal reciclado, incluido un 90 % de aluminio reciclado en el soporte.	2	0	Solo cumplen con el 50% de las medidas de impacto sostenible solicitadas.
Aplicación de medidas de impacto sostenible en: PC Ofimáticos: <ul style="list-style-type: none"> El embalaje debe ser 100 % de origen sostenible y reciclable. Deben contener un 45 % de plástico reciclado posconsumo. Debe contener metal reciclado.	2	0	Solo cumplen con el 40% de las medidas de impacto sostenible solicitadas.

1.3. Resumen

RESUMEN DE CRITERIOS TÉCNICOS DE VALORACIÓN OBJETIVA A JUICIO DE RTVE	HP PRINTING AND COMPUTING	TELEFONICA
Ampliación de la Memoria RAM Ordenadores ofimáticos	0	0
Ampliación de la capacidad de almacenamiento del Disco Duro SSD Ordenadores ofimáticos	0	0
Capacidad del procesador Ordenadores ofimáticos superior	3	0
Tarjeta gráfica Ordenadores ofimáticos superior en los Ítem 1 o 4.	0	0
Monitores certificados energéticamente con letra D o mejor (menor consumo energético).	0	0
Ampliación de la atención telefónica y recepción de averías	0	2
Reducción del tiempo máximo de respuesta para la resolución de una avería	0	0
Aplicación de medidas de impacto sostenible en: Pantallas: <ul style="list-style-type: none"> • El embalaje debe ser 100 % sustentable y reciclable. • Deben contener un 85 % de plástico reciclado en circuito cerrado derivado de ITE. • Deben contener un 20 % de vidrio reciclado en el panel del monitor. Deben contener al menos un 35 % de metal reciclado, incluido un 90 % de aluminio reciclado en el soporte.	0	0
Aplicación de medidas de impacto sostenible en: PC Ofimáticos: <ul style="list-style-type: none"> • El embalaje debe ser 100 % de origen sostenible y reciclable. • Deben contener un 45 % de plástico reciclado posconsumo. Debe contener metal reciclado.	0	0
Criterios de valoración automática- técnicos (sobre C)	3	2