

## SERVICIO MANTENIMIENTO DEL SISTEMA FINGERTEXT

### PLIEGO CONDICIONES TÉCNICAS

#### Objeto

El presente pliego tiene como objeto la contratación del servicio de mantenimiento del sistema Fingertext que gestiona el subtulado y el teletexto del CPP RTVE Cataluña.

#### Equipamiento

El servicio de mantenimiento incluye las siguientes licencias Fingertext que dispone RTVE delegación Cataluña, las cuales se enumeran a continuación:

CONCEPTO	UNIDADES
HandData DVB System 15 streams	1
Codificador Subtitulación DVB	1
PCR Monitor	1
HandData DVB System 15 streams backup	1
Codificador Subtitulación DVB backup	1
PCR Monitor backup	1
Multitransmisor	3
Módulo Teletexto	3
Módulo Subtitulación HandData	3
Generador de páginas teletexto (VBI Reader, PagCreator & GPI Reader)	3

#### Definición del soporte y mantenimiento

El servicio de mantenimiento básico y de asistencia técnica Fingertext consiste en:

- Soporte y resolución de incidencias por correo electrónico y telefónico en horario de oficina y días laborables de las licencias citadas anteriormente.
- Mantenimiento correctivo del software.
- Actualizaciones de las licencias de software.
- Soporte técnico del hardware y el sistema operativo a cargo del fabricante.
- Asistencia técnica para el envío de audio (incluido alquiler equipos instalados).
- Asistencia técnica equipos de redundancia y 3 multitransmisores backup (incluido alquiler equipos instalados).

## **Informes de actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.