

## RENOVACIÓN LICENCIAS HP ANYWARE (ANTES TERADICI)

### Objeto

El presente pliego tiene como objeto establecer las condiciones técnicas para participar en el concurso de Renovación de Licencias HP ANYWARE (Antes Teradici).

### Descripción del equipamiento

Las características técnicas que deberán cumplir las licencias serán las que se especifican en el presente documento, así como las aportadas por el fabricante en sus informaciones técnicas. Podrá reclamarse igualmente el cumplimiento de cualquier otra característica técnica que haya sido incluida tanto en la descripción de la composición del servicio ofertado, como en la propia oferta. La oferta debe incluir necesariamente la instalación de estas licencias en el servidor “off-line” de RTVE.

Estas licencias han de sustituir a dos licencias previas, de 5 y 11 unidades, cuyos detalles y fechas de expiración son los siguientes:

Name	Count	Version	Type	Expiration
Agent-Graphics	5	2026.0310	CONCURRENT	2026-03-10
Agent-Session	5	2026.0310	CONCURRENT	2026-03-10
Agent-Graphics	11	2026.0722	CONCURRENT	2026-07-22
Agent-Session	11	2026.0722	CONCURRENT	2026-07-22

### Total number of features: 4

Feature ID	Feature Name	Feature Version	Feature Count Used/Available
5	Agent-Graphics	2026.0310	5/0
6	Agent-Session	2026.0310	5/0
7	Agent-Graphics	2026.0722	6/5
8	Agent-Session	2026.0722	6/5

Los oferentes, incluirán **información técnica** suficiente, de las licencias ofrecidas, que permita una correcta evaluación de los mismos. Incluirán una memoria técnica claramente descriptiva de la solución aportada. Presentarán una detallada composición de suministro, **referenciada en ítems**, que irán cuantificados en cantidades ofertadas.

Indicarán **marca y modelo ofertado**, adjuntando un catálogo del fabricante, que permita una correcta evaluación de los mismos.

Todas las licencias ofertadas deberán ser **nuevas, no-descatalogados** y de **calidad profesional**, cumpliendo las características técnicas que se requieren en este documento. Así mismo, deberán tener el correspondiente soporte técnico post-venta.

La recepción de licencias aisladas consistirá en la comprobación de su correcto funcionamiento, una vez instaladas en los servidores de RTVE, elevándose el Certificado correspondiente. Momento en el que comenzará a computar el plazo de garantía de la licencia suministrada.

**La falta de estos manuales o documentación se considerará suministro incompleto no elevándose el certificado correspondiente, hasta que no sean entregados dichos manuales.**

### **Especificaciones Técnicas**

El soporte y mantenimiento cubrirá el licenciamiento y actualización de versión de las licencias especificadas a continuación para la Redacción de Operaciones.

- **16 LICENCIAS HP ANYWARE.**
- **PUESTA EN SERVICIO DE LAS LICENCIAS EN EL SERVIDOR OFFLINE DE RTVE.**
- **Deberán estar activas y ser válidas hasta el 31 de diciembre de 2028 (incluido).**

### **Informes de Actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral, un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.