

**INFORME DE CRITERIOS TÉCNICOS AUTOMÁTICOS**

**S-00865-2026**

**Servicios postales y transporte de paquetería**

**LOTE 1: Servicios postales Madrid**

DESCRIPCIÓN	Puntos	SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS, S.A., SME
<b>3. Sistema informático de solicitud y seguimiento de envíos</b>		
Plataforma única de solicitud y seguimiento	3 puntos	3 puntos
Plataforma vía web sin instalación local	2 puntos	2 puntos
Integración mediante API con sistemas RTVE	3 puntos	3 puntos
Incluir campos de facturación de RTVE	3 puntos	3 puntos
Informes parametrizables por el usuario y automatizables	2 puntos	2 puntos
Sistema de notificaciones de entrega y / o retraso a través de email o SMS	1 puntos	1 puntos
Registro y trazabilidad de incidencias	1 punto	1 punto
<b>4. Mejora de tiempos de recogidas</b>		
Posibilidad de recogidas posteriores a las 18.00 con preaviso de 2 horas de antelación	2 puntos	0 puntos
Posibilidad de recogidas antes de las 18.00 con preaviso de 1 hora.	2 puntos	0 puntos
<b>5. Medidas medioambientales</b>		
50 % de la flota adscrita al contrato con etiqueta ECO o CERO	3 puntos	0 puntos
Sistema de cálculo y compensación de huella de carbono del servicio	3 puntos	3 puntos
<b>Total</b>	<b>25 puntos</b>	<b>18 puntos</b>

**LOTE 2: Paquetería nacional**

DESCRIPCIÓN	Puntos	DICTUM LOGISTIC INTEGRAL	GESTION TRANSPORTES Y DISTRIBUCION MENSAJEROS, S.L.
<b>3. Sistema informático de solicitud y seguimiento de envíos</b>			
Plataforma única de solicitud y seguimiento	3 puntos	3 puntos	3 puntos
Plataforma vía web sin instalación local	2 puntos	2 puntos	2 puntos
Integración mediante API con sistemas RTVE	3 puntos	3 puntos	3 puntos
Incluir campos de facturación de RTVE	3 puntos	3 puntos	3 puntos
Informes parametrizables por el usuario y automatizables	2 puntos	2 puntos	2 puntos
Sistema de notificaciones de entrega y / o retraso a través de email o SMS	1 puntos	1 puntos	1 puntos
Registro y trazabilidad de incidencias	1 punto	1 punto	1 punto
<b>4. Mejora de tiempos de recogidas</b>			
Posibilidad de recogidas posteriores a las 18.00 con preaviso de 2 horas de antelación	2 puntos	2 puntos	2 puntos
Posibilidad de recogidas antes de las 18.00 con preaviso de 1 hora.	2 puntos	2 puntos	2 puntos
<b>5. Medidas medioambientales</b>			
50 % de la flota adscrita al contrato con etiqueta ECO o CERO	3 puntos	3 puntos	3 puntos
Sistema de cálculo y compensación de huella de carbono del servicio	3 puntos	3 puntos	3 puntos
<b>Total</b>	<b>25 puntos</b>	<b>25 puntos</b>	<b>25 puntos</b>

**LOTE 3: Paquetería internacional**

Desierto