

INFORME DE CRITERIOS TÉCNICOS AUTOMÁTICOS**S-02529-2026 - Servicio centralita para la CRTVE**

DESCRIPCION	PUNTOS	ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.
Experiencia del personal	5 puntos	5 puntos
Disponibilidad agentes adicionales	5 puntos	5 puntos
Compromiso de los licitadores a adscribir a la ejecución del contrato al menos un 10% de recursos pertenecientes a colectivos con dificultades de inserción laboral: discapacidad, mayores de 45 años, mujeres afectadas por violencia de género, inmigrantes....	5 puntos	5 puntos
Grabación de llamadas	5 puntos	5 puntos
Monitorización remota	5 puntos	5 puntos
TOTAL	25 puntos	25 puntos