

SOPORTE Y MANTENIMIENTO EQUIPAMIENTO DELL

Objeto

El presente Pliego tiene como objeto establecer las condiciones técnicas para participar en el concurso de Soporte y Mantenimiento Equipamiento DELL 2027.

RTVE dispone de diferente equipamiento hardware y software puesto al servicio de multitud de áreas con el denominador común de pertenecer a un mismo fabricante.

Entre otros, dispone de equipamiento denominado DELL, en diferentes centros y localizaciones.

El objeto de la presente partida es el dotar a este sistema de un servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de mantener la funcionalidad del mismo o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a los requerimientos que se especifican más adelante.

Equipamiento

A título orientativo y a modo de referencia se destacan los siguientes elementos, salvo error u omisión, del equipamiento DELL que entra dentro de la presente partida:

TORRESPAÑA - CONTINUIDAD		13	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 1.1	B8PSS33 / 24471668271	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 1.2	C17VV33 / 26195098143	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 1.3	437VV33 / 8901771807	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 2.1	127VV33 / 2310958623	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 2.5	J17VV33 / 41432574495	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - CORE PVW 1	F8PSS33 / 33178797615	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - CORE PVW 2	39PSS33 / 7117875759	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 5.1	717VV33 / 15311186463	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 5.2	B17VV33 / 24018315807	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 5.3	637VV33 / 13255336479	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 5.4	D27VV33 / 28432346655	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 5.5	927VV33 / 19725217311	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - ENGINE 5.6	F27VV33 / 32785911327	Fecha de Firma
SANT CUGAT - CONTINUIDAD		5	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Precision 7920 Rack	SERVIDOR EMISIÓN GRÁFICOS	H3RN3Q3	Fecha de Firma

Precision 7920 Rack	SERVIDOR EMISIÓN GRÁFICOS	9SOTQR3	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	SERVIDOR EMISIÓN GRÁFICOS	6T0TQR3	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	SERVIDOR EMISIÓN GRÁFICOS	2T0TQR3	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	SERVIDOR EMISIÓN PREVIOS GRÁFICOS	BT0TQR3	Fecha de Firma
TORRESPAÑA - PROGRAMAS		8	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
POWEREDGE R610	CENTRA SERVER 1	DLX675J	Fecha de Firma
POWEREDGE R610	CENTRA SERVER 2	FLX675J	Fecha de Firma
POWEREDGE R610	CENTRA WITNESS	CLX675J	Fecha de Firma
POWEREDGE R630	TITAN / CONTINUIDAD	7P1QDN2	Fecha de Firma
POWEREDGE R630	COPY / INFORMATIVOS	7VDH1M2	Fecha de Firma
POWEREDGE R340	MSG SERVER 1/ METEO	4RLKNY2	Fecha de Firma
POWEREDGE R340	MSG SERVER 2/ METEO	3RLKNY2	Fecha de Firma
POWEREDGE R340	SERVER BACKUP EVERTZ	3VC9RZ2	Fecha de Firma
TORRESPAÑA - INFORMATIVOS		71	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
R630	CCTT-CP02	8K3TBB2	Fecha de Firma
R630	CCTT-CP04	7VCM1M2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	NEARLINE ACTOR 1	3GHJGM2	Fecha de Firma
PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 2	JXXC002	Fecha de Firma
PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 3	7YXC002	Fecha de Firma
PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 4	HWXC002	Fecha de Firma
PowerEdge R520	NEARLINE ACTOR 5	JVXC002	Fecha de Firma
PowerEdge R630	NEARLINE ACTOR 6	5SGZMK2	Fecha de Firma
PowerEdge R520	CCTT-ACTOR7	614TV22	Fecha de Firma
PowerEdge R520	CCTT-ACTOR8	214TV22	Fecha de Firma
PowerEdge R520	CCTT-ACTOR9	B1CTV22	Fecha de Firma
PowerEdge R630	CCTT-ACTOR10	5SHWMK2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	CCTT-ACTOR11	5SJXMK2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	CCTT-ACTOR12	5SK4NK2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG01	D02HV02	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG02	8Y1HV02	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG03	36QPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG04	BW1HV02	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	CCTT-MOG05	CQSPRH2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG06	BT1HV02	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG07	1CQPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CCTT-MOG08	5XPPS12	Fecha de Firma
PowerEdge R430	CCTT-MOG09	CQVMRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R420	CCTT-MOG10	CQQGRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R430	CCTT-MOG11	CQRGRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R430	CCTT-MOG12	CQTKRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R430	CCTT-MOG13	CQPLRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R430	CCTT-MOG14	CQQLRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R430	CCTT-MOG15	CQRPRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R420	CCTT-MOG16	CQSJRH2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	DELIVERY CCTT-STP5	8K5ZBB2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	DELIVERY CCTT	CCN28C2	Fecha de Firma
R630	SEPM-01	HSPQWG2	Fecha de Firma
R630	SEPM-02	HSRMWG2	Fecha de Firma

R630	ITMS-01	HSNKWG2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	INF-CSM5	BJ8TWM2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	INF-CSM6	BJ8XWM2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	INF-MTE01	BJ8VWM2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	INF-MTE02	BJ81XM2	Fecha de Firma
Precision 3930	INFTOR-CUE-A1	F3P6T73	Fecha de Firma
Precision 3930	INFTOR-CUE-A2	G3P6T73	Fecha de Firma
Precision 3930	INFTOR-CUE-A3	C3P6T73	Fecha de Firma
Precision 3930	INFTOR-CUE-A4	D3P6T73	Fecha de Firma
Precision 3930	INFTOR-CUE-B3	B3P6T73	Fecha de Firma
Precision 3930	INFTOR-CUE-B4	H3P6T73	Fecha de Firma
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi08	7Q5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi09	5Q5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi05	JP5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi04	HP5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi03	4Q5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi02	6Q5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi07	3Q5SNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi01	1Q5SBT3	15/01/2026
PowerEdge R650	SERVIDOR VIRTUALIZACION inf-esxi06	2Q5SNT3	15/01/2026
UNITY XT 480	CABINA DE ALMACENAMIENTO VIRTUALIZACIÓN	4JGRSK3 CRK00224410888	12/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCB02	F0NQNT3	12/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCB03	70NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCB01	11NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCA01	B0NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCA04	C0NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCA05	D0NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCA03	80NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R650	Nodo Central Cloud IN-IPCA02	90NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R750	SERVIDOR MOG inf-tormog02	J0NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R750	SERVIDOR MOG inf-tormog01	G0NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R750	SERVIDOR MOG inf-tormog03	H0NQNT3	15/01/2026
PowerEdge R750	SERVIDOR MOG inf-tormog04	GK4RNT3	15/01/2026
EMC Connectrix DS-6620B	SWITCH OPR-TR-VM-SWFC01	H1T0253	15/01/2026
EMC Connectrix DS-6620B	SWITCH OPR-TR-VM-SWFC02	B1T0253	12/01/2026
EMC Networking OS10 S4148F-ON	SWITCH OPR-TR-SWCV-01	728RV43	12/01/2026
EMC Networking OS10 S4148F-ON	SWITCH OPR-TR-SWCV-02	72BSV43	12/01/2026
TORRESPAÑA – FONDO DOCUMENTAL		4	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Dell PowerEdge R440	INF-MTE01FD	H03V2T2	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R440	INF-MTE02FD	H03N2T2	Fecha de Firma

Dell PowerEdge R440	INF-MTE04FD	H02Q2T2	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R440	INF-MTE05FD	H01W2T2	Fecha de Firma
TORRESPAÑA - SISTEMA INEWS CCTT E INFORMATIVOS		2	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Dell PowerEdge R640	CCTT-A	1XGDM73	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R640	CCTT-B	2XGDM73	Fecha de Firma
TORRESPAÑA - SISTEMA INEWS CCTT E INFORMATIVOS		5	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Dell PowerEdge R640		DWGDM73	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R640		HWGDM73	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R640		GWGDM73	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R640		BWGDM73	Fecha de Firma
Dell PowerEdge R630		HT1MWG2	Fecha de Firma
PRADO DEL REY - REDACCIÓN OPERACIONES - PROGRAMAS		30	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	16JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	26JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	F5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	J5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	95JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	B5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	C5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	D5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	G5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	H5JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	SERVIDOR VIRTUALIZACION VMWARE	36JX603	Fecha de Firma
SCV3020 3Ux30	ALMACENAMIENTO VMWARE	G7NX603	Fecha de Firma
PowerEdge R740	DIVA MANAGER	39PX603	Fecha de Firma
PowerEdge R740	DIVA MANAGER/ACTOR	49PX603	Fecha de Firma
PowerEdge R740	ACTOR	59PX603	Fecha de Firma
PowerEdge R740	ACTOR	69PX603	Fecha de Firma
PowerEdge R740	ACTOR	89PX603	Fecha de Firma
PowerEdge R740	ACTOR	79PX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	FILE CATALIST	56JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	GESTIÓN DEL SISTEMA DE RÓTULOS	46JX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	AGATA	JGZX603	Fecha de Firma
POWEREDGE R510	DIVA ACTOR	469185J	Fecha de Firma

POWEREDGE R610	INTERCAMBIO SONIDO	GVMGN4J	Fecha de Firma
POWEREDGE R630	ALTIRIS	864BQK2	Fecha de Firma
Connectrix DS-6505B		19M9MX2	Fecha de Firma
Connectrix DS-6505B		19JBMX2	Fecha de Firma
S4048-ON		1BWWNK2	Fecha de Firma
S4048-ON		7BWWNK2	Fecha de Firma
Rack Precision 3930	CUE ESTUDIO 5	19G5TC3	Fecha de Firma
Rack Precision 3930	CUE ESTUDIO 6	J8G5TC3	Fecha de Firma
PRADO DEL REY - FONDO DOCUMENTAL		21	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
POWEREDGE R330	OPR-PR-CS01	15468V2	Fecha de Firma
POWEREDGE R330	OPR-PR-CS02	25468V2	Fecha de Firma
POWEREDGE R440	OPR-PR-TM01	H04P2T2	Fecha de Firma
POWEREDGE R440	OPR-PR-TM02	H01S2T2	Fecha de Firma
POWEREDGE R440	OPR-PR-TM03	H04N2T2	Fecha de Firma
POWEREDGE R440	OPR-PR-TM04	H03S2T2	Fecha de Firma
POWEREDGE R440	OPR-PR-TM05	H01N2T2	Fecha de Firma
POWER EDGE R610	Medway Monitoring	C4Q8K4J	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_01	9CB14J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_02	9CB44J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_03	9F424J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_04	9F523J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_05	9F244J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_06	9F634J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_07	9F324J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_08	9C9X3J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_09	9CC54J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_10	9CC34J2	Fecha de Firma
PowerEdge R630	ACTOR_11	9CC04J2	Fecha de Firma
POWEREDGE R310	ODETICS	FRBYT4J	Fecha de Firma
POWEREDGE R310	ODETICS	GXXYZ4J	Fecha de Firma
LAS PALMAS		12	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
POWEREDGE R210	REINSERTADOR DE SUBTITULADO DE LA 1	BLJ0Z4J	Fecha de Firma
POWEREDGE R430	SERVIDOR ORAD	4JZRYJ2	Fecha de Firma
PowerEdge R640	EDITORIAL/OPR-LP-MCEM01	GGZX603	Fecha de Firma
PowerEdge R640	EDITORIAL/OPR-TF-MCEM01	HGZX603	Fecha de Firma
PowerEdge R440	PLAYOUT/COMMAND/OPR-LP-CMD02	8SCX603	Fecha de Firma
PowerEdge R440	PLAYOUT/COMMAND/OPR-LP-CMD01	9SCX603	Fecha de Firma
PowerEdge R440	PLAYOUT/COMMAND/OPR-TF-CMD01	BSCX603	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - Render Engine "La 1"	G7PSS33	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - Render Engine "La 2"	J8PSS33	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - Render Engine "24h"	F7PSS33	Fecha de Firma
Precision 7920 Rack	CONTINUIDAD - Render Engine de previo	D8PSS33	Fecha de Firma

Precision 3930 Rack	MAESTRO CONTROLER MULTIPANTALLAS E1	56X18J3	Fecha de Firma
Centros Territoriales Castilla la Mancha		4	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG04 F1000	GVPPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG03 F1000	38QPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG02 F1000	6BQPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CLM-MOG01 S1000	8RKKS12	Fecha de Firma
Centros Territoriales País Vasco		4	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R420	EUS-MOG03 F1000	7K5ZH42	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	EUS-MOG04 F1000	F1QPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R520	EUS-MOG02 S1000	2RKKS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R520	EUS-MOG01 S1000	FJ5ZH42	Fecha de Firma
Centros Territoriales Cantabria		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R420	CAB-MOG03 F1000	9V1HV02	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CAB-MOG02 F1000	7X1HV02	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R520	CAB-MOG01 S1000	8FBGS12	Fecha de Firma
Centros Territoriales Navarra		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	NAV-MOG02 F1000	1MRSM62	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	NAV-MOG03 F1000	1MQWM62	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	NAV-MOG01 S1000	1MYVM62	Fecha de Firma
Centros Territoriales Asturias		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R420	AST-MOG03 F1000	37QPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	AST-MOG02 F1000	HYPPS12	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R530	AST-MOG01 S1000	6LK0952	Fecha de Firma
Centros Territoriales Murcia		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	MUR-MOG02 F1000	1RK0952	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	MUR-MOG03 F1000	CRK0952	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	MUR-MOG01 S1000	8F32VB2	Fecha de Firma
Centros Territoriales La Rioja		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R420	RIO-MOG02 F1000	HSLYJD2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	RIO-MOG03 F1000	HSLVJD2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	RIO-MOG01 S1000	HQ9ZJD2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Valencia		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	VAL-MOG02 F1000	HSMTJD2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	VAL-MOG03 F1000	HSKYJD2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	VAL-MOG01 S1000	2LF04G2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Castilla y León		5	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	CYL-MOG04 F1000	FQH38C2	Fecha de Firma
Servidor Dell PowerEdge R740	CYL-MOG00	3931T22	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	CYL-MOG03 F1000	FQG28C2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	CYL-MOG02 S1000	3Z1HV02	Fecha de Firma

Servidor Dell Poweredge R530	CYL-MOG01 S1000	7KFDSG2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Extremadura		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	EXT-MOG02 F1000	7KKHSG2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	EXT-MOG03 F1000	7KJNSG2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R530	EXT-MOG01 S1000	CQNQRH2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Galicia		4	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	GAL-MOG02 F1000	GXVYGL2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	GAL-MOG03 F1000	7KKFSG2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	GAL-MOG04 F1000	7KKKSG2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R530	GAL-MOG01 S1000	7KDJS2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Aragón		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	ARA-MOG03 F1000	DZHG1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	ARA-MOG02 F1000	DZGH1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R530	ARA-MOG01 S1000	DZHK1M2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Baleares		3	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	BAL-MOG02 F1000	DZJH1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	BAL-MOG03 F1000	DZGN1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R530	BAL-MOG01 S1000	BZ6W7J2	Fecha de Firma
Centros Territoriales Andalucía		5	
MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	FECHA INICIO
Servidor Dell Poweredge R430	AND-MOG02 F1000	DZHP1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	AND-MOG03 F1000	DZJH1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R430	AND-MOG04 F1000	DZGL1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R420	AND-MOG01A S1000	DZGP1M2	Fecha de Firma
Servidor Dell Poweredge R530	AND-MOG20 S1000	7KCKSG2	Fecha de Firma

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

- Acceso por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, festivos incluidos, a técnicos de nivel avanzado para resolución de problemas de hardware o software.
- Asistencia remota a través de conexión de Internet para agilizar el proceso de resolución de problemas de hardware o software las 24 horas del día, los 7 días de la semana, festivos incluidos.
- Desplazamiento de un técnico in situ o envío de piezas de repuesto para realizar reparaciones y resolver problemas relacionados con incidencias cualificadas.
- Servicio in situ disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, festivos incluidos. Tiempo de presentación in situ en las instalaciones descritas: 4 horas desde la finalización del proceso de resolución telefónica de problemas de gravedad que impliquen pérdida total de funciones imprescindibles para la actividad.
- Envío de piezas por procedimiento de emergencia durante el proceso de solución de problemas por vía telefónica en casos de pérdida total de funciones imprescindibles para la actividad.

- Asistencia conjunta para productos de determinados proveedores de hardware y software.
- Asistencia sobre los procedimientos de las aplicaciones de software más populares.
- Administración de escalado intermediada en un punto único de contacto con niveles de gravedad definidos por el usuario.
- Centros de actuación globales para gestionar las situaciones críticas, supervisar in situ los envíos esenciales y proporcionar una gestión proactiva de crisis durante eventos como desastres naturales.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

Inventario del Soporte

El adjudicatario presentará una relación de todos los elementos bajo soporte que deberá contener, al menos, la siguiente información:

- Ítem
- Modelo
- Unidades
- Número de serie, número de licencia o identificador del ítem
- Fecha de inicio y fin de vigencia

Este listado será elaborado y proporcionado a RTVE durante las semanas iniciales de prestación del servicio. Además, deberá ser actualizado y reenviado con los cambios que surjan a lo largo del periodo de contratación de este.