

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Pruebas de certificación de nivel de idiomas

OBJETIVO

Se requieren pruebas de nivel con certificación según el marco europeo de referencia de las lenguas para cada uno de los siguientes idiomas: inglés, francés, alemán, italiano, portugués, árabe, ruso, chino y coreano.

Con estas pruebas se pretende obtener una certificación del nivel de idiomas de personas de la organización CRTVE según el marco europeo de referencia de las lenguas.

DESARROLLO

Las pruebas se realizarán de manera presencial en las instalaciones de CRTVE de Prado del Rey o Torrespaña, en Madrid, en horarios de mañana o tarde y de lunes a viernes.

Por circunstancias excepcionales también se contemplará un formato on line, siempre que se garantice la fiabilidad de la prueba y posibilite la correcta evaluación del alumno o alumna. La prueba tendrá una duración de una hora y media como máximo.

Por cada idioma que se evalúe en formato presencial, las pruebas de nivel constarán de los siguientes bloques:

- Ejercicio de elección múltiple de respuesta (25' - 30')
- Redacción escrita (25' - 30')
- Entrevista personal (15' - 25')

En el caso de ser en formato on line, constarán de:

- Prueba de gramática (25' - 30')
- Compresión lectora (25' - 30')
- Entrevista personal (15' - 25')

La realización de las pruebas será a demanda de las necesidades de la Corporación RTVE, de la Dirección de Recursos Humanos, y se coordinarán las fechas de realización con una anticipación mínima de 5 días laborables.

El licitador emitirá un certificado en que constará: idioma evaluado, nombre de la persona evaluada, y nivel certificado según el marco europeo de referencia de las lenguas.

También emitirá un informe en el que conste, además de los datos anteriores, y para cada una de las categorías (interacción oral, uso de gramática y comprensión lectora) la puntuación obtenida, la puntuación total sobre la que se certifica, nivel obtenido según el MCER (Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas) para cada categoría y el nivel general logrado por el alumno. Este informe justificará las razones en relación a las competencias lingüísticas que expliquen y justifiquen el nivel obtenido.

Este certificado será remitido al responsable del Instituto RTVE en un plazo máximo de 5 días hábiles.

LOTES DE LA CONTRATACIÓN

El expediente se ha planteado en varios lotes, un lote por cada idioma. Para cada lote/idioma se solicitan un determinado número de pruebas de nivel, siendo un total de 90 pruebas.

Lote 1: inglés

Lote 2: francés

Lote 3: alemán

Lote 4: italiano

Lote 5: portugués

Lote 6: árabe (estándar moderno)

Lote 7: ruso

Lote 8: chino

Lote 9: coreano

RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS AL SERVICIO

El adjudicatario deberá disponer del personal especializado necesario para la correcta ejecución del contrato.

La empresa adjudicataria deberá disponer, durante toda la vigencia del contrato, de un mínimo de dos (2) recursos especializados en el idioma objeto de cada uno de los lotes que le sean adjudicados. En los lotes 6, 7, 8 y 9, el mínimo exigido será de un (1) recurso especializado.

Dicho personal deberá contar con la cualificación y experiencia adecuadas para el diseño, aplicación, corrección y evaluación de las pruebas de nivel objeto del contrato.

Estos medios tienen la consideración de requisito técnico obligatorio para la ejecución del contrato. La adjudicataria no podrá sustituir a los recursos adscritos sin comunicación previa a RTVE, y el sustituto deberá tener un perfil igual o superior al exigido.

COORDINACIÓN DEL SERVICIO

Una vez adjudicada la licitación, se creará un equipo gestor compuesto por un responsable del Instituto RTVE y un coordinador que será único interlocutor válido entre la empresa adjudicataria y RTVE. Será el encargado de impartir directamente las órdenes e instrucciones de trabajo al resto de trabajadores de su empresa y de comunicar al interlocutor designado por RTVE cualquier incidencia ocurrida respecto de los trabajadores y/o el servicio a prestar.

Este equipo se encargará de coordinar la puesta en marcha, ejecución y cierre de la certificación, así como la resolución de los imprevistos que pudieran surgir durante el proceso de pruebas.