

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA – EXPEDIENTE S-03283-2026

Criterios de valoración sujetos a juicio de valor (sobre B): Valoración hasta 40 puntos.

Incluirá una memoria técnica que debe recoger de forma clara y sintética los siguientes aspectos.

- Capacidad técnica y medios materiales: valoración del equipamiento: tipo, capacidad, antigüedad de la maquinaria, medios de transporte. Hasta 11,5 puntos
- Prestación del servicio y plan de trabajo: descripción detallada del proceso (recogida, lavado, entrega), tiempos de respuesta, plan de contingencias, protocolos de control. Hasta 10,5 puntos
- Experiencia de los recursos asignados a la prestación del servicio: composición del equipo, experiencia del responsable del contrato. Hasta 10,5 puntos
- Mejoras y propuestas adicionales voluntarias: innovaciones técnicas, mejora frecuencias. Hasta 7,5 puntos

Para otorgar la puntuación dentro de cada criterio se ha atendido al grado de detalle, concreción y acreditación de lo ofertado, y a su adecuación al objeto del contrato. Las afirmaciones genéricas o no documentadas reciben menor valoración que los compromisos concretos y verificables.

OFERTAS PRESENTADAS Y DOCUMENTACIÓN EXAMINADA

Se han presentado tres ofertas:

- **5àsec España, S.A.U.**
- **Tintorerías Ixua, S.L.**
- **Carlos Guillén, S.L.**

VALORACIÓN

1. Capacidad técnica y medios materiales (hasta 11,5 puntos)

5àsec España, S.A.U. — 10,00 puntos. Presenta el parque de maquinaria más amplio y mejor detallado, con modelos, capacidades y rangos de antigüedad: 15 máquinas de limpieza en seco (15–20 kg), 30 lavadoras industriales con dosificación automática, 36 secadoras, 28 tablas de planchado, 6 maniqués automáticos y 6 prensas de cuellos y puños. Dispone de una nave de producción de más de 300 m² en Las Rozas dedicada a clientes institucionales y de dos furgonetas con barras interiores. No alcanza la máxima puntuación porque las máquinas de limpieza en seco tienen entre 10 y 18 años de antigüedad.

Tintorerías Ixua, S.L. — 7,0 puntos. Aporta un inventario detallado por unidad productiva, con marcas, modelos y años. Sin embargo, buena parte del equipamiento es antiguo (máquina de seco Unisec de 2008, mesa de planchado de 1999 pendiente de sustitución, caldera de 2000) y la capacidad productiva es modesta y repartida entre centros. Relaciona vehículos documentados, pero las barras interiores se ofrecen como compromiso de instalación previo al inicio, no como medio existente.

Carlos Guillén, S.L. — 7,70 puntos. Declara maquinaria de menos de cinco años, con un equipo de wet cleaning Girbau de 2026, y dos vehículos con etiqueta ECO y CERO, apoyado en fotografías. La antigüedad es favorable, pero la relación es escueta: no indica modelos ni años de cada equipo (salvo el de wet cleaning) ni la adaptación interior de los vehículos.

2. Prestación del servicio y plan de trabajo (hasta 10,5 puntos)

Tintorerías Ixua, S.L. — 9,50 puntos. Es la propuesta más completa. Describe un circuito de nueve fases desde la planificación semanal hasta el cierre mensual, con plazos de 72 horas hábiles, urgencias en 24 horas y control del límite de 15 urgencias anuales. Incluye una matriz de contingencias por tipo de riesgo, ocho puntos de control con su evidencia documental y un protocolo de gestión de incidencias en cinco pasos.

5àsec España, S.A.U. — 8,00 puntos. Plantea un plan de trabajo concreto en 14 compromisos: recogida y entrega dos días por semana en Prado del Rey y Torrespaña, entrega en 72 horas hábiles, atención de urgencias en 24 horas, resolución de incidencias en 24 horas y reporte mensual. El plan de contingencias está respaldado por 13 establecimientos equipados. Los protocolos de control de calidad están menos desarrollados que los de Ixua.

Carlos Guillén, S.L. — 4,50 puntos. Describe un proceso en seis pasos con días de recogida concretos por centro, registro informatizado y marcado de prendas. No indica plazos de entrega ni de urgencias, no presenta plan de contingencias más allá de aludir a la cercanía a los centros, y el control de calidad se limita a repetir la limpieza si se detecta una mancha.

3. Experiencia de los recursos asignados (hasta 10,5 puntos)

5àsec España, S.A.U. — 10,5 puntos. Identifica nominalmente un equipo de cinco personas con funciones definidas (dirección técnica, encargada, dos oficiales de 1ª y chófer). Las antigüedades de 23, 10, 21, 10 y 4 años están acreditadas mediante informes de alta en la Seguridad Social. Acredita experiencia en servicios similares para el Congreso de los Diputados y el Senado. Se matiza que la antigüedad en la empresa no equivale exactamente a experiencia en la función desempeñada.

Tintorerías Ixua, S.L. — 7,50 puntos. Identifica un equipo de cinco personas con funciones y un esquema de sustituciones y escalado. La responsable técnica declara 30 años de experiencia. No se aporta acreditación en el Sobre B, que se remite a un momento procedimental posterior, y parte del equipo propuesto desempeña funciones de gestión y no de producción.

Carlos Guillén, S.L. — 4,20 puntos. Se limita a afirmar que dispone de personal con más de 25 años de experiencia, sin identificar a las personas, su número, sus funciones ni al responsable del contrato. Se valora positivamente la experiencia previa en el servicio para empresas audiovisuales.

4. Mejoras y propuestas adicionales voluntarias (hasta 7,5 puntos)

Ninguna de las ofertas propone una mejora de frecuencias, por lo que ningún licitador alcanza la máxima puntuación.

Tintorerías Ixua, S.L. — 5,25 puntos. Propone trazabilidad digital por lote, cuadro de mando mensual con indicadores, catálogo de tratamientos específico para RTVE, revisión trimestral y alerta preventiva.

5àsec España, S.A.U. — 4,75 puntos. Propone medidas de sostenibilidad documentadas en parte: detergentes con Ecolabel UE y plástico 100 % reciclado. Varias de ellas, como la gestión selectiva de residuos, coinciden con obligaciones del propio pliego.

Carlos Guillén, S.L. — 3,0 puntos. Enumera jabones ecológicos, reciclaje de perchas, maquinaria de bajo consumo y conocimiento del sistema de facturación y de los puntos de recogida. Son propuestas genéricas y sin documentación de soporte.

CUADRO RESUMEN DE PUNTUACIONES

CRITERIO	5ÀSEC ESPAÑA, S.A.U.	TINTORERÍAS IXUA, S.L.	CARLOS GUILLÉN, S.L.
Capacidad técnica y medios materiales	10,00	7,00	7,70
Prestación del servicio y plan de trabajo	8,00	9,50	4,50
Experiencia de los recursos asignados	10,50	7,50	4,20
Mejoras y propuestas adicionales	4,75	5,25	3,0
Total Sobre B	33,25	29,25	19,40