CORPORACIÓN RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA, S.A. S.M.E.

EXPEDIENTE S-03572-2026

Mantenimiento del sistema de gestión de robótica DIVA 2027

CRITERIOS DE VALORACION OBJETIVOS		
DESCRIPCION	**Puntos asignados**	**TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOV.SAU.**
Servicio de atención telefónica al cliente en horario laboral de lunes a domingo	5 puntos	5
Tiempo de resolución Gravedad tipo 3, en 12 horas	5 puntos	5
Total puntuación objetiva		**10**