RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIA COLORFRONT QC PLAYER

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A continuación, se especifica las características técnicas que deben cumplir las ofertas que se presenten a **RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIA COLORFRONT QC PLAYER.**

Las características técnicas que deberán cumplir los servicios suministrados serán las que se especifican en el presente documento, así como las aportadas por el fabricante en sus informaciones técnicas. Podrá reclamarse igualmente el cumplimiento de cualquier otra característica técnica que haya sido incluida tanto en la descripción del servicio ofertado, como en la propia oferta.

Los oferentes, incluirán **información técnica** suficiente, de los servicios ofrecidos, que permita una correcta evaluación de los mismos. Incluirán una memoria técnica claramente descriptiva de la solución aportada. Presentarán una detallada composición de servicio de soporte, Indicarán **marca** y **modelo del servicio ofertado**, adjuntando un catálogo del fabricante, que permita una correcta evaluación de los mismos.

La licencia ofertada deberá ser **nueva, no-descatalogados** y de **calidad profesional**, cumpliendo las características técnicas que se requieren en este documento. Así mismo, deberán tener el correspondiente soporte técnico.

La recepción del servicio consistirá en la comprobación de las características técnicas estipuladas en el presente documento, elevándose el Certificado correspondiente, momento en el que comenzará a computar el plazo del servicio suministrado.

Las **Especificaciones Técnicas** y la **Composición** del servicio, están desglosadas seguidamente:

DETALLE. - RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIA COLORFRONT QC PLAYER

La composición del servicio es la siguiente:

Renovación Soporte Licencia para la última versión del programa COLORFRONT QC Player, con al menos las siguientes características técnicas:

Actualmente las instalaciones de Prado del Rey cuentan con una Cabina de Visionado orientada a visualización y comprobación de material en formatos UHD.

El oferente deberá:

- Contar con un certificado de Partner de Colorfront, que acredite la condición de distribuidor oficial en España. Esto ofrece a RTVE una garantía de conocimiento del producto, derivando a su vez en un mejor servicio.
- Facilitará el software Colorfront QC PLAYER en su última versión disponible. Esto incluye configuraciones adicionales en el programa y Sistema Operativo para lograr una óptima reproducción de los ficheros, sin apreciarse fallos de sincronismo y reproducción, tanto de forma local como en la reproducción de ficheros en Red.

Mantenimiento de licencias y soporte

El licitador detallará en su propuesta las actividades cubiertas por este mantenimiento de software, incluyendo, como mínimo:

- Suministro de nuevas versiones del software
- Suministro de Actualizaciones
- Suministro de Parches
- Soporte del fabricante a incidencias relacionadas con el funcionamiento del software y posibles fallos.

El licitador deberá detallar el procedimiento para la solicitud de soporte. RTVE facilitará la conexión segura a los sistemas que sean necesarios para la perfecta ejecución de los servicios objeto de este expediente.

Procedimiento de gestión de incidencias y soporte

El licitador detallará en su propuesta los siguientes aspectos del servicio:

- Procedimiento de apertura de incidencias
- Flujo para la resolución de incidencias
- Procedimiento de solicitud de soporte

La atención a las solicitudes será siempre en castellano.

Entregables

El adjudicatario documentará las actividades y tareas del servicio hasta el final del contrato.

Informes de actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema

- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.