MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE EMISIÓN DEL ENTORNO 1-2 DE LA CONTINUIDAD DE TORRESPAÑA

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para participar en el Concurso de "Mantenimiento de los sistemas integrados del entorno de emisión 1-2 de la Continuidad de Torrespaña".

Relación de Equipamiento

Equipos cuyo soporte comenzará el 1 de enero de 2027 y estará en vigor hasta el 31 de diciembre de 2027.

A continuación, se listan los equipos y la fecha de inicio de soporte.

Listado de equipamiento

Equipo	Sistema	Marca	Identificador	Descripción	Unidades	Nº Serie	Inicio de soporte
CIAB1	Entorno 1	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKVP	01/01/2027
CIAB3	Entorno 2	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKQF	01/01/2027
CIAB4	Entorno 2	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKVJ	01/01/2027
		Mediakind /Harmonic	NSM-2020SW	System manager sw	1		01/01/2027
		VSN	SW00MCNT006	Conector almacenamiento Online/Nearline	2	2- vsn161822072020	01/01/2027
		VSN	XSW00WKRG001	**VSN Worker General Software Package**	1	2200028-23062020	01/01/2027
		VSN	XHW03CSRV001	Servidor BPM VSNExplorer	1	2200030 - 2200105	01/01/2027
		VSN	XST01VMBP001	**VM VSN EXPLORER BPM**	1	2200032-23062020	01/01/2027
		VSN	SW00MCNT002	Conector para videoservidor	5	5- vsn161822072020	01/01/2027
		VSN	SW00BPME001	**MÓDULO BPM PARA VSNEXPLORER**	1	vsn161822072020	01/01/2027
		VSN	ST03VMWA001	VMWare vSphere Essentials Plus Kit	1	vsn161822072020	01/01/2027
MediaCenter 2	Entorno 2	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKPX	01/01/2027
MediaCenter 1	Entorno 1	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKQK	01/01/2027
MediaCenter 1	Entorno 1	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKTT	01/01/2027

MediaCenter 2	Entorno 2	Mediakind /Harmonic	HWR-SPX-CHS2U-4800-01	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10, 2X 5220 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	1	SGH015YKQ3	01/01/2027
MediaCenter 1	MediaCenter	Mediakind /Harmonic	MCP-2200C-DS-2XO-01	MEDIACENTER 2200C CHASSIS HOLDS 12X HDDS, DUAL SAS CONNECTION TO MSS-7200, DUAL 10GE OPTICAL NIC	1	2M2026090D	01/01/2027
MediaCenter 2	MediaCenter	Mediakind /Harmonic	MCP-2200C-DS-2XO-01	MEDIACENTER 2200C CHASSIS HOLDS 12X HDDS, DUAL SAS CONNECTION TO MSS-7200, DUAL 10GE OPTICAL NIC	1	2M2026090V	01/01/2027
Sirius Main		Broadteam	Client per channel		2		01/01/2027
Sirius Main		Broadteam	Web Server (software one per installation)		1		01/01/2027
Sirius Main		Broadteam	Playlist Synchronisation and Metadata update		1		01/01/2027
Sirius Backup		Broadteam	Sirius Client Backup		2		01/01/2027
Sirius Backup		Broadteam	Sirius Webserver		1		01/01/2027
Omnium Manual Panels		Broadteam	Omnium Desk		2		01/01/2027
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module Mixer		2		01/01/2027
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module Graphics		2		01/01/2027
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module Audio		2		01/01/2027
Omnium Manual Panels		Broadteam	Module STL File		2		01/01/2027
Omnium Manual Panels		Broadteam	Omnium with Modules Backup		2		01/01/2027
		Mediakind /Harmonic	NSM- 2020SW	System manager sw	1		01/01/2027
		Mediakind /Harmonic	HWR-MCP-LTC-CONNECTOR	Cables LTC para Mediacenter	2		01/01/2027

		VSN	SW00MCNT006	Conector almacenamiento Online/Nearline	2		01/01/2027
		VSN	XSW00WKRG001	**VSN Worker General Software Package**	1		01/01/2027
		VSN	XST01OSPK001	OPERATING SYSTEM PACK FOR VSN WORKERS	1		01/01/2027
		VSN	XHW03CSRV001	Servidor BPM VSNExplorer	1		01/01/2027
		VSN	XST01VMBP001	**VM VSN EXPLORER BPM**	1		01/01/2027
		VSN	SW00MCNT002	Conector para videoservidor	5		01/01/2027
		VSN	SW00BPME001	**MÓDULO BPM PARA VSNEXPLORER**	1		01/01/2027
		VSN	ST03VMWA001	VMWare vSphere Essentials Plus Kit	1		01/01/2027

Nivel de soporte

El adjudicatario prestará los niveles 2 y 3 de soporte, bajo las siguientes condiciones:

- Para equipos Harmonic de Mediakind:
    - Soporte 5x9 para incidencias no críticas
    - Soporte 24/7/365 para incidencias críticas
    - Ampliación garantía HPE
    - Reemplazo avanzado de piezas para productos no HPE - intercambio anticipado en 5 días y para productos HPE hasta un máximo de 20 días desde la notificación.
    - Actualización de nuevas funciones hardware y software.
    - Asistencia in-situ previo presupuesto
- Para equipos VSN:
    - Soporte 24/7/365
    - Actualizaciones de software
    - Asistencia in-situ previo presupuesto
    - Monitorización permanente.
- Para equipos Broadteam:
    - Soporte 5x9. Respuesta en 4 horas.