LICENCIA TEAMVIEWER TRANSFORMACIÓN DIGITAL

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A continuación, se especifican las características técnicas que deben cumplir las ofertas que se presenten al concurso de **"LICENCIA TEAMVIEWER TRANSFORMACIÓN DIGITAL".**

Las características técnicas que deberá cumplir la renovación de la suscripción de la licencia serán las que se especifican en el presente documento, así como las aportadas por el fabricante en sus informaciones técnicas. Podrá reclamarse igualmente el cumplimiento de cualquier otra característica técnica que haya sido incluida tanto en la descripción de la composición del servicio ofertado, como en la propia oferta.

Los oferentes, incluirán **información técnica** suficiente, de la licencia ofrecida, que permita una correcta evaluación de los mismas. Incluirán una memoria técnica claramente descriptiva de la solución aportada. Presentarán una detallada composición de servicio, **referenciada en ítems**, que irán cuantificados en cantidades ofertadas.

La licencia ofertada deberá ser **nueva, no-descatalogada** y de **calidad profesional**, cumpliendo las características técnicas que se requieren en este documento. Así mismo, deberá tener el correspondiente soporte técnico post-venta.

La recepción de licencia aislada consistirá en la comprobación de las características técnicas estipuladas en el presente documento, elevándose el Certificado correspondiente. Momento en el que comenzará a computar el plazo de garantía de la licencia suministrada.

Cuando se haga mención expresa al tipo de documentación y cantidad, ésta prevalecerá sobre cualquier otra indicación que se realice en el resto del presente documento.

Las **Especificaciones Técnicas** y la **Composición** del servicio están desglosadas seguidamente:

DETALLE. – RENOVACIÓN Y SOPORTE DE LICENCIA TEAMVIEWER

Renovación y soporte de licencia TeamViewer Corporate, con las siguientes características:

- Licencia TeamViewer Corporate 30 LU 10 MTG 500 MD

  25D39A46-5660-40A0-8E3EA3A5AFFFA8FE

- 2 TeamViewer Addon Channels (5 conexiones simultáneas por internet).

- Sin restricciones de conexiones por LAN.
- Posibilidad de cada uno de los equipos de controlar y ser controlados.

Condiciones de entrega

El adjudicatario realizará el registro e intermediación correspondiente con TeamViewer AG para prolongar las licencias actualmente en vigor, que deberán aparecer con la nueva fecha en las mismas máquinas en las que se encuentra instalado el software actualmente.

Mantenimiento de licencias y soporte

El licitador detallará en su propuesta las actividades cubiertas por este soporte de software, incluyendo, como mínimo:

- Renovación de la licencia
- Suministro de nuevas versiones del software
- Suministro de Actualizaciones
- Suministro de Parches
- Soporte del fabricante a incidencias relacionadas con el funcionamiento del software y posibles fallos.

El licitador deberá detallar el procedimiento para la solicitud de soporte. RTVE facilitará la conexión segura a los sistemas que sean necesarios para la perfecta ejecución de los servicios objeto de este expediente.

Procedimiento de gestión de incidencias y soporte

El licitador detallará en su propuesta los siguientes aspectos del servicio:

- Procedimiento de apertura de incidencias
- Flujo para la resolución de incidencias
- Procedimiento de solicitud de soporte

La atención a las solicitudes será siempre en castellano.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.

- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas.

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.