

S-01004-2020

**Aplicación de Innovación Interna para CRTVE
(INNOVA20)**

Memoria justificativa

Objeto de la contratación

El objeto de este proyecto es la contratación de los servicios de una herramienta para la **Gestión Integral del proceso de innovación interna en RTVE**, que deberá proporcionar las funcionalidades especificadas en el pliego de especificaciones técnicas.

La herramienta deberá gestionar la información sobre **retos, ideas, tareas, etc., asociados a los procesos de innovación** y proporcionar a CRTVE un entorno flexible y dinámico para las necesidades actuales y futuras

La herramienta deberá disponer de funcionalidades avanzadas tales como:

- Gestión de Retos
- Definición de categorías y atributos de las ideas
- Propuesta de ideas por los empleados
- Gestión del ciclo de vida de las ideas
- Funcionalidades sociales
- Modelo de clasificación de ideas o proyectos
- Modelo de evaluación y selección de ideas
- Modelo de dinamización
- Gestión documental
- Notificaciones automáticas
- Sistema de búsquedas
- Sistema de Informes
- Otras funcionalidades

La aplicación se ejecutará en las dependencias del proveedor y en sus propias plataformas.

Se incluyen asimismo todos los servicios necesarios para la implantación, parametrización y puesta en marcha del sistema, así como las actividades de administración y soporte durante toda la vida del contrato.

Justificación de la Necesidad

En la actualidad CRTVE dispone de una herramienta en la nube de gestión del proceso de innovación, desplegada en **2018**, que es utilizada por todos los empleados de RTVE.

Dicha herramienta, ha permitido desarrollar y gestionar el nuevo proceso de innovación interna en RTVE, con la participación de todos los empleados.

Hasta el momento se han alcanzado todos los objetivos previstos, con los siguientes indicadores de uso de la misma:

- Lanzamiento de **4 retos**
- Recibidas **588 ideas**
- **3.378** empleados accediendo al sistema

La herramienta actual, fue contratada mediante el expediente **S-00162-20170505**, cuya fecha de finalización del servicio es el próximo **10/09/20**.

Dado el buen resultado obtenido con la herramienta y con el modelo de servicio cloud, se propone la contratación de una herramienta en las mismas condiciones actuales.

RTVE no dispone de los medios necesarios para acometer este proyecto, por lo que se requiere de su contratación.

Resultados a obtener

- Disponer de un Servicio aplicación para la gestión de la innovación interna de RTVE.
- Asegurar la disponibilidad y correcto funcionamiento del sistema
- Solución en la nube, sin necesidad de instalación de la plataforma en RTVE.

Tipo de Procedimiento

Se propone el trámite de este expediente por un procedimiento general abierto ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP, para tramitar esta contratación por otro procedimiento distinto a este.

El procedimiento general abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia

División en Lotes

Dada que se requiere de un servicio llave mano, desde las dependencias del adjudicatario, que garantice el cumplimiento de las funcionalidades y niveles de servicio requeridos, no es posible la división en lotes puesto que son los licitadores quienes deben aportar una solución con el diseño más adecuado que garantice el cumplimiento de servicio requerido, incluyendo por tanto las plataformas, licencias, comunicaciones, etc, según su propuesta de solución a los requerimientos.

Datos Económicos (I.V.A. no incluido)

RTVE cuenta con presupuesto suficiente para llevar a cabo esta contratación, cuyo coste se desglosa a continuación:

Coste total:

Desglose Costes	Año 1	Año 2	Suma	Prorroga		Total
				Año 3	Año 4	
Servicio Aplicación INNOVA	36.000,0	36.000,0	72.000,0	36.000,0	36.000,0	144.000,0
Servicios Profesionales variables	8.500,0	8.500,0	17.000,0	8.500,0	8.500,0	34.000,0
Importe Total	44.500,0	44.500,0	89.000,0	44.500,0	44.500,0	178.000,0

Costes unitarios servicios profesionales:

Servicios Profesionales	Año 1	Año 2	Suma	Prorrogas		Total
				Año 3	Año 4	
Soporte Herramienta	5.000,00	5.000,00	10.000,00	5.000,00	5.000,00	20.000,00
Consultoría Herramienta	3.500,00	3.500,00	7.000,00	3.500,00	3.500,00	14.000,00
Importe Total	8.500,00	8.500,00	17.000,00	8.500,00	8.500,00	34.000,00

Posible ampliación:

IMPORTE TOTAL		178.000,0
POSIBLE AMPLIACION	10%	17.800,0
TOTAL MAXIMO		195.800,0

Este importe supone una reducción del -5% sobre el coste anual del servicio actual.

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA CONTRATACION

Dirección responsable	Dirección Área de Sistemas	
Unidad Organizativa	Subdirección Desarrollo de Aplicaciones	
Centro de Coste	Código	CC01SS2310
	Descripción	DESARROLLO DE APLICACIONES
Cuenta de Gasto	Código	6234003
	Descripción	Servicios de Gestión Sistemas
Material	Código	8200564
	Descripción	Servicios en la Nube (Cloud)

Madrid, marzo 2020