

EXPEDIENTE nº

S-01004-2020

**Aplicación de Innovación Interna para CRTVE
(Innova20)**

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: Junio 2020

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 KPMG	4
2.2 GLOBAL IDEAS4 ALL S.L.	12
2.3 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS.....	20

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente N S-01004-2020 para la contratación de los Servicios “Aplicación de Innovación Interna para CRTVE (Innova20)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- GLOBAL IDEAS4 ALL S.L.
- KMPG

1.3 Ofertas Excluidas

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 KPMG

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Funcionalidad y módulos	15	12,5	<p>Solución basada en la Plataforma KPMG Innovation Factory-AWS Amazon herramienta que cubre todo el ciclo de innovación permitiendo estructurar el modelo de ideación fomentado la búsqueda de nuevas ideas, impulsando el proceso y facilitando el desarrollo de nuevas soluciones.</p> <p>Módulos que compone la solución:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulo de desarrollo de soluciones • Planificador de escenarios de Proyectos • Map Bussiness Model Canvas. Permite la identificación de los factores claves y actividades del Proyecto. • Organización Económica y gestión documental • Herramientas para: Compartir información con el exterior, Diseño optimizable y flexible, Análisis de usuario y activación, Gestión de roles Flexibles <p>La presentación de los módulos es homogénea, y en cada uno de ellos se describe el alcance, las funcionalidades básicas, así como una representación visual, siendo dicha presentación concisa y clarificadora.</p>

			<p>La descripción de los requerimientos solicitados, agrupados por funcionalidad es escasa, así como sus características y realizando una presentación gráfica ilustrativa sin mucha importancia. La descripción es demasiado generalista sin entrar es detalle</p> <p>Matriz de Grado de cumplimiento, se identificada los requisitos , con su descripción asociada y su grado de cumplimiento, siendo este el 100% de lo solicitada.</p>
Licenciamiento y usuarios	2	2	<p>Se ajusta al Licenciamiento requerido en el Pliego Técnico. Define los perfiles y roles asociados, con una descripción detallada de cada uno de ellos: Administrador, Experto, Normal, etc.</p> <p>Herramienta de Creación y Acceso con descripción de los diferentes módulos de la solución</p>
Requerimientos del puesto de usuario	2	2	<p>No se requiere la instalación de ningún software específico para el funcionamiento de la aplicación en los puestos de trabajo ni en las instalaciones de CRTVE.</p> <p>Identifica los Sistemas operativos así como los navegadores recomendables para acceder al sistema, cumpliendo los requerimientos solicitados en el Pliego Técnico.</p>
Requerimientos de acceso al sistema	2	2	<p>Se ajusta a los requerimientos solicitados en el Pliego: Conexión segura mediante Https, garantizando el acceso mediante SSO, control de acceso de usuarios y conexión desde cualquier punto-</p>

<p>Solución de Plataforma</p>	<p>3</p>	<p>1,5</p>	<p>Se ajusta a lo requerido en el Pliego en cuanto a disponibilidad de la plataforma (24x7), tiempo máximo de respuesta y descarga de documentación, así como garantías el almacenamiento de la misma.</p> <p>El almacenamiento cloud de la información de KPMG Innovation Factory se realiza a través de los sistemas del partner tecnológico Amazon Web Services en Irlanda, sin identificar la ubicación exacta del mismo</p> <p>No se describe los componentes de la solución ni se presenta diagrama alguno de la solución propuesta, en el cual se refleje los componentes del mismo.</p>
<p>Seguridad de Accesos</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>La solución ofertada ofrece políticas de seguridad en todos los niveles, y se extiende desde la arquitectura de sistemas y comunicaciones, al nivel de aplicación, de forma que todos los accesos sean autorizados y autenticados.</p> <p>Entre los aspectos más destacados en cuanto a la seguridad de la solución aparecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de usuarios y contraseñas. • Integración con el SSO de una intranet: Los usuarios se registran y acceden a la plataforma a través de la intranet una vez logados en ella. • Establecimiento de accesos según el domain de correo electrónico que sea establecido por CRTVE.

			<ul style="list-style-type: none"> • Mediante LinkedIn u otras plataformas/redes sociales, existe la posibilidad de establecer diferentes procesos de registro y autenticación de usuarios. • Auditoria de actividad de usuarios • Integración SAML • Integración SCIM • Protocolos HTTPs • Herramienta para la Gestión de Acceso y Roles.
Total	30	26	
Implantación y Soporte			
Implantación del sistema	5	2,5	<p>Presenta un cronograma de implantación con una duración de 2 meses y un soporte post arranque de un mes, desglosado en macro tareas con una duración aproximada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominio-Email • Gestión de usuarios

			<ul style="list-style-type: none"> • Estilo • Contenido y Traspaso de datos • Funnel • Formación • Test <p>No existe descripción alguna de cada macro tarea ni subtareas asociadas a las mismas.</p> <p>Presenta dos fichas en las cuales se define los objetivos, actividades a realizar y el resultado a obtener, sin identificar duraciones y con escasa definición de las mismas. No existe correspondencia alguna con las macro tareas definidas en el Plan de Proyecto.</p>
Carga y Migración de Datos	0,5	0,5	<p>Dentro de la propia plataforma, existe la funcionalidad de importar datos de forma automática, no obstante, plantean un estudio previo para un entendimiento y análisis antes de cargar esta en KPMG Innovation Factory.</p>
Formación	2	0,5	<p>Propone un modelo de formación genérico, en el cual se definen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Como se alcanza el objetivo

			<ul style="list-style-type: none"> • Que diseño se utiliza • Entregables <p>Son plantillas estructuradas, pero que no tiene ninguna relación con un Plan de formación asociado al Proyecto.</p>
Soporte a usuarios	1	1	Se ajusta a lo solicitado en el pliego, proponiendo un soporte in situ durante un mes y posteriormente Soporte Remoto Telefónico ilimitado para la resolución de Incidencias de cualquier tipo, teniendo un horario de 24x7 para Incidencias Críticas y 8x5 para el Resto.
Manteniendo y Administración	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego Técnico
Sistema de Monitorización	0,5	0	No se identifica ningún sistema de monitorado del Sistema propuesto.
Servicios de Dinamización y acompañamiento	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego
Total	10	5,5	

Aspectos Generales del Servicio			
Equipo Profesional	2	0,5	Propone un equipo especialista en gestión de la innovación, con un responsable coordinador del servicio y un equipo de soporte. La descripción es general sin presentar ningún curriculum.
Acuerdo de Nivel del Servicio.	1	0	No aporta ninguna mejora a lo solicitado en el Pliego.
Plan de Transición	4	2	<p>El plan de transición presentado se compone de tres fases, tal y como se requiere en el pliego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase de Transición de Entrada • Fase de Servicio Regular • Transición de salida <p>Presenta un Cronograma asociado de alto nivel, con una descripción escueta y sin detalle alguno de cada una de las fases.</p>
Entregables y Gestión de la documentación	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego, especificando la documentación asociada a cada fase del servicio.

Seguridad y Confidencialidad	2,5	2,5	Los apartados de Seguridad y Confidencialidad son descritos de forma concisa, concreta y clarificadora: Copias de Respaldo, Almacenamiento de datos, cifrado de la información, gestión de parches y vulnerabilidad, borrado seguro, protección ante intrusos, seguridad física y medioambiental. Muy buena descripción.
Total	10	5,5	
Total del Oferta	50	37	

2.2 GLOBAL IDEAS4 ALL S.L.

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Funcionalidad y módulos	15	15	<p>Solución basada en el producto Ideas4All Innovation Universe, el cual se describe de forma estructura acorde a los requisitos solicitados en el Pliego Técnico, siendo sus principales módulos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidades de parametrización • Funcionalidades del usuario • Creación de Roles • Ciclo de vida de una idea • Gestión documental • Sistema de Notificaciones • Sistema de Búsquedas • Informes • Visualización de KPIs • Otras Funcionalidades: Salas privadas, Editor de contenidos, creación de retos, etc.

			<p>Todos los apartados son desglosados ampliamente, describiendo sus características con un nivel de detalle muy alto y visualmente muy clarificador.</p> <p>En la matriz de grado de cumplimiento, se identifican dos requerimientos que se cumplirán durante el periodo del contrato siempre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta mediante APP Movil • Integración con SCIM <p>Excelente presentación de la solución así como la descripción de las características y funcionalidades del Producto.</p>
Licenciamiento y usuarios	2	2	<p>Se ajusta al Licenciamiento requerido en el Pliego Técnico. Asignando de permisos a los distintos usuarios permitiendo crear los roles clave para la gestión y el modelo de gobierno de la plataforma: Usuarios normales, administradores, incluido el Community Manager, Expertos, etc.</p>
Requerimientos del puesto de usuario	2	2	<p>No se requiere la instalación de ningún software específico para el funcionamiento de la aplicación en los puestos de trabajo ni en las instalaciones de CRTVE. Propone para el buen funcionamiento del Sistema unos requisitos mínimos de Hardware, asumibles por CRTVE.</p> <p>Identifica los Sistemas operativos así como los navegadores</p>

			recomendable para acceder al sistema, cumpliendo los requerimientos solicitados en el Pliego Técnico.
Requerimientos de acceso al sistema	2	2	Acceso seguro desde cualquier punto con conexión a Internet mediante protocolo seguro https. Acceso de los empleados se realizará a través del acceso a internet corporativo de CRTVE, así como desde cualquier otra ubicación mediante conexión a internet.
Solución de Plataforma	3	3	<p>Amplia descripción de los componentes que forma parte de la solución propuesta, detallándose los servidores de aplicaciones, bases de datos así como los sistemas de almacenamiento primarios y secundarios</p> <p>Sistema de monitorización soportado por la Herramienta New Relic, permitiendo métricas de: Conexiones HTTP, Errores, Fijar Alerta, estadísticas rendimiento, de acceso, etc.</p> <p>Presenta un diagrama de Arquitectura de la Solución, en el cual se refleje los componentes de la solución</p>
Seguridad de Accesos	6	6	La solución ofertada ofrece políticas de seguridad en todos los niveles, ya se ha mencionado respecto a los requerimientos de la plataforma y se extiende desde la arquitectura de sistemas y comunicaciones, al nivel de aplicación, de forma que todos los accesos sean autorizados y

			<p>autenticados.</p> <p>Entre los aspectos más destacados en cuanto a la seguridad de la solución aparecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de usuarios y contraseñas. • Integración con el SSO de una intranet: Los usuarios se registran y acceden a la plataforma a través de la intranet una vez logados en ella. • Pre-carga de usuarios e invitación por email. Registro por precarga de los usuarios, activación por un mail • Auto-registro con lista blanca de servidores de correo (Ej.: xxxxxxxx@rtve.es) o con lista de contraste con un dato único identificativo y acceso seguro por "Nombre de Usuario" y "Clave de acceso". • Protocolos HTTPs • Integración con un proveedor de identidad que utilice un protocolo SCIM, disponible en 2020. • Gestión federada de identidades / single sign on – SAML 2 • Sistemas de Filtrados Ip • Herramienta para la Gestión de Acceso y Roles.
Total	30	30	

Implantación y Soporte			
Implantación del sistema	5	5	<p>Presenta un cronograma de implantación con una duración de 6 semanas, en la cual se definen tres fases con sus duraciones correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantación del Modelo • Pruebas de Aceptación • Lanzamiento de usuarios <p>Cada fase mencionada anteriormente, tiene un nivel de desglose de hasta dos niveles, en las cuales se especifican no solamente la duración, sino objetivos, responsables así como una descripción de la misma y factores a tener en cuenta. Excelente presentación.</p>
Carga y Migración de Datos	0,5	0,5	<p>En el caso de ser necesario, propone los análisis correspondientes para realizar los procesos de Extracción, transformación y carga, de la información requerida, sin costes para CRTVE</p>
Formación	2	2	

			<p>Presenta un plan de formación asociado a los perfiles de la solución:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnico Sistemas • Administrador • Expertos • Sponsors • Gestores de Proyecto • Directivos <p>Se debe destacar que en cada uno de ellos se propone un temario concreto, así como una duración de los mismos.</p> <p>Plan de formación concreto y conciso.</p>
Soporte a usuarios	1	1	Se ajusta a lo solicitado en el pliego, proponiendo un soporte in situ durante un mes y posteriormente Soporte Remoto Telefónico ilimitado para la resolución de Incidencias de nivel 2 , teniendo un horario de 24x7 para Incidencias Criticas y 8x5 para el Resto.
Manteniendo y Administración	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego Técnico
Sistema de Monitorización	0,5	0,5	Sistema de monitorización soportado por la Herramienta New Relic, permitiendo métricas de: Conexiones HTTP, Errores, Fijar Alerta, Estadísticas rendimiento, de acceso, etc.

Servicios de Dinamización y acompañamiento	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego
Total	10	10	
Aspectos Generales del Servicio			
Equipo Profesional	2	2	Equipo muy sólido que aparece plenamente identificado. Se detallan los perfiles completos de sus componentes con su formación y experiencia demostrada en la gestión de cambio asociada a la innovación
Acuerdo de Nivel del Servicio.	1	0	No aporta ninguna mejora a lo solicitado en el Pliego.
Plan de Transición	4	3	<p>El plan de transición presentado se compone de tres fases, tal y como se requiere en el pliego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase de Transición de Entrada: Dicho plan se describe en el apartado de implantación. En este apartado se vuelve a mencionar el conjunto de actividades, destacando sobre todo las actividades asociadas, pruebas de Aceptación y Lanzamiento a usuarios: ejecución del Plan de comunicación, Reto y promociones de lanzamiento,

			<ul style="list-style-type: none"> La descripción de la Fase de Servicio Regular y Transición de escueta y sin detalle alguno
Entregables y Gestión de la documentación	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego, especificando la documentación asociada a cada fase del servicio
Seguridad y Confidencialidad	2,5	2,5	Los apartados de Seguridad y Confidencialidad son descritos de forma concisa, concreta y clarificadora: Copias de Respaldo, Almacenamiento de datos, cifrado de la información, gestión de parches y vulnerabilidad, borrado seguro, protección ante intrusos, seguridad física y medioambiental. Muy buena descripción.
Total	10	8	
Total del Oferta	50	48	

2.3 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	KPMG	GLOBLA IDEAS4 ALL S.L.
Idoneidad de la Solución Técnica	30	26	30
Implantación y Soporte	10	5,5	10
Aspectos Generales	10	5,5	8
PUNTUACION TOTAL	50	37	48

Madrid, junio de 2020