

S-01406-2020

**Evolución y soporte a la Herramienta SIGO de Gestión TI
(SIGO20)**

Memoria justificativa

OBJETO DE LA CONTRATACION

Contratación de los siguientes servicios para la herramienta SIGO de gestión de TI:

Mantenimiento de licencias de producto software **MicroFocus PPM Project & Portfolio Management** sobre los que se implementa la herramienta SIGO, incluyendo:

- Mantenimiento de las licencias.
- Soporte técnico a incidencias y consultas del producto PPM.
- Actualizaciones de software, correcciones y mejoras a los productos contratados

Evolución y mejora de la herramienta SIGO, para el desarrollo e implantación de las nuevas funcionalidades que sean requeridas por las áreas usuarias o para su adaptación a los nuevos procesos definidos en la Dirección de Sistemas, incluyendo:

- **Mantenimiento preventivo:** Orientado a investigar, estudiar y realizar cambios en la herramienta para obtener mejoras, tanto en su rendimiento, como en la implantación de los procesos de negocio cubiertos.
- **Mantenimiento evolutivo:** Orientado a acometer los desarrollos necesarios para cubrir las nuevas funcionalidades, solicitadas por los usuarios, o modificaciones a las funcionalidades existentes que permitan mejorar la gestión de los procesos y actualización de versiones.
- **Mantenimiento correctivo:** Incluye la resolución de incidencias funcionales y técnicas, detectadas por los usuarios durante el manejo del sistema y que requieren la modificación/adaptación de los programas desarrollados o las parametrizaciones realizadas en la herramienta.
- **Soporte:** Resolución de los problemas que se puedan presentar, tanto en cuestiones funcionales como de apoyo en la carga de datos, procesos masivos, etc.
- **Nuevos desarrollos:** Incluye la implantación de los nuevos procesos de TI definidos, así como el diseño funcional y ejecución de la parametrización necesaria.

JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD

La Dirección de Sistemas de CRTVE dispone de una herramienta de Gobierno TI (SIGO) implementada sobre una solución de producto Project & Portfolio Management (PPM).

SIGO es un sistema de gestión integrado orientado a la gestión de servicios TI, incluyendo procesos como:

- Gestión de la Demanda

- Gestión de ANS (Acuerdos Nivel de Servicio)
- Gestión de Proyectos
- Gestión de Cambios siguiendo metodología ITIL
- Gestión de Servicios de Proveedores
- Gestión de Servicios a Negocio.
- Otros.

En la actualidad esta herramienta está disponible para unos **300 usuarios**, tanto de la Dirección de Sistemas, como de las Áreas usuarias de CRTVE que realizan solicitudes y por los proveedores externos que proporcionan los servicios a la Dirección de Sistemas, siendo imprescindible por tanto su mantenimiento para el funcionamiento diario de la Dirección de Sistemas.

El mantenimiento y soporte de licencias se viene prestando mediante el Expte **S-7385-2018** **“Mantenimiento Licencias HP PPM (2019-2020)”**, cuya finalización está prevista para el **31/12/2020**.

La evolución y mejora del sistema se viene realizando mediante el Expte **S-01080-20170717 “Evolución y soporte de la Herramienta SIGO de Gestión TI (2018-2019)”**, cuya fecha de finalización prevista es el próximo 30/06/2020.

Ahora los dos servicios pueden ser realizados por un mismo proveedor que sea partner autorizado y certificado por el fabricante.

La Dirección de Sistemas de RTVE no dispone de los recursos especializados para la realización de estos trabajos, que solo pueden ser realizados por profesionales certificados en las distintas herramientas y con acceso a los laboratorios del fabricante, por lo que se debe recurrir a esta contratación.

RESULTADOS A OBTENER

Mantener operativos y actualizados los diferentes elementos software reseñados, obteniendo un nivel de actualización que mantenga la disponibilidad de las aplicaciones corporativas y el soporte necesario para su correcto funcionamiento, incluyendo:

- Disponibilidad de soporte técnico al producto HP PPM.
- Mantenimiento de las licencias necesarias para la ejecución de la funcionalidad requerida.
- Disponibilidad de actualizaciones, correcciones y mejoras a los productos.

LOTES DE CONTRATACIÓN

El expediente se ha planteado en un único lote dado que los dos servicios que agrupa pueden realizarse actualmente por el mismo partner certificado por el fabricante, de forma que se evitan riesgos, se reduce el coste de gestión y coordinación de ambos servicios, se asegura el resultado final de los trabajos con las garantías necesarias al ser un único proveedor que realiza los desarrollos y gestiona el mantenimiento y las actualizaciones de versión sobre el mismo sistema. No se limita la concurrencia dado que todos los partners certificados pueden presentarse.

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Para la realización de los dos servicios se requiere ser partner certificado por el fabricante y unos recursos especiales con los que no cuenta RTVE, por lo que es necesaria esta contratación.

TIPO DE PROCEDIMIENTO

General Abierto, se propone el trámite de este expediente por un procedimiento general abierto ya que se dan los requisitos que establece la LCSP, para tramitar esta contratación por este procedimiento.

El procedimiento general abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia.

IMPORTE MAXIMO ESTIMADO (I.V.A. No incluido)

La Corporación RTVE, cuenta con presupuesto suficiente para hacer frente a este proyecto, cuyos costes estimados son los siguientes:

MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN SIGO	Año 1 (1/07/2020 a 30/06/2021)	Año 2 (1/07/2021 a 30/06/2022)	Año 3 (1/07/2022 a 30/06/2023)	Año 4 (1/07/2023 a 31/12/2023)	Suma
Mantenimiento y soporte de licencias	10.635,5	21.270,9	21.270,9	10.635,5	63.812,7
Evolución y mejora	29.310,0	29.310,0	29.310,0	14.655,0	102.585,0
Total	39.945,5	50.580,9	50.580,9	25.290,5	166.397,7

Ampliación	15%	24.959,66
Total Máximo		191.357,36

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA CONTRATACION

Datos de imputación de costes:

CECO	CC01SS2300
Unidad Organizativa	Dirección Área Sistemas
Cuenta de Gasto (mantenimiento licencias)	6222002 Mantenimiento Software
Material	82000556
Orden de Inversión (Evolución y Mejora)	I501110H1501 DIRECCION SISTEMAS