Pliego de condiciones técnicas
Licencias Unified Streaming

rtve

Índice	Página
1 Introducción.....	3
2 Descripción del servicio requerido	3
3 Requisitos técnicos del servicio	4
3.1 Requisitos técnicos de las licencias	4
3.2 Soporte para la implantación del servicio	5
4 Modelo de relación y seguimiento	5
4.1 Gestión de incidencias y soporte técnico	5
4.2 Soporte para la implantación del servicio	6
4.3 Evolución del servicio	6
5 Oferta técnica.....	6

1 Introducción

Para proveer contenidos de vídeo bajo demanda (VOD) a sus usuarios a través de su web y aplicaciones, CRTVE utiliza protocolos de vídeo segmentado y adaptativo en los casos en los que es posible.

Para minimizar el uso de almacenamiento de ficheros de vídeo, se utiliza el módulo software Unified Origin para la generación de los segmentos de vídeo en el momento que los solicita el usuario. Asimismo, para la generación de los contenidos con audiodescripción, que serán servidos posteriormente por ese módulo, se utiliza el software Unified Packager que permite el empaquetado de vídeos bajo demanda en diferentes formatos.

2 Descripción del servicio requerido

El objeto del proyecto es la contratación de las licencias del software desarrollado por el fabricante Unified Streaming B.V. con las características de uso de los diferentes módulos de software que componen la plataforma de segmentación y cifrado de vídeo y subtítulo utilizada para servir los vídeos de CRTVE a través de la web, aplicaciones móviles y dispositivos conectados.

Asimismo, se requiere la contratación del servicio de soporte para realizar las tareas de configuración del software Unified Streaming según las necesidades de CRTVE.

El número de licencias solicitadas de cada tipo se corresponde con el número de servidores en los que se instalarán. Las licencias requeridas son de dos tipos, licencias para segmentación al vuelo y licencias para empaquetado de vídeos offline.

Las **licencias para segmentación al vuelo** son las siguientes:

- Ocho (8) licencias del software de segmentación de vídeo al vuelo Unified Origin, para su uso en entorno de producción.
- Ocho (8) licencias del plugin DRM para el software de segmentación de vídeo al vuelo Unified Origin, para su uso en entorno de producción. Este plugin permite el uso de cifrado DRM con las tecnologías Widevine, PlayReady y Fairplay.
- Una (1) licencia del software de segmentación de vídeo al vuelo Unified Origin, para su uso fuera del entorno de producción.
- Una (1) licencia del plugin DRM para el software de segmentación de vídeo al vuelo Unified Origin, para su uso fuera del entorno de producción. Este plugin permite el uso de cifrado DRM con las tecnologías Widevine, PlayReady y Fairplay.

Como referencia, se incluye el resultado de la ejecución del comando mp4split que muestra las licencias requeridas para el servicio de segmentación al vuelo:

```
Supported features:  
Packaging: ISS, MP4  
Capturing: No  
Verifying: No  
Streaming: VOD, Live
```

Remixing: No
Encoding: No
Decoding: No
Metadata: No
DRM: AES, FAXS, Marlin, PlayReady, Sample_AES, Widevine,
PlayReady_Envelope

Las **licencias para codificación offline** son las siguientes:

- Dos (2) licencias del software Unified Packager para la generación de ficheros manifest y segmentos de vídeo, con los módulos para generación de contenido en formato HLS, MPEG-DASH, Microsoft Smooth Streaming y CMAF.
- Una (1) licencia del plugin DRM para el software de segmentación de vídeo al vuelo Unified Origin, para su uso en entorno de preproducción. Este plugin permite el uso de cifrado DRM con las tecnologías Widevine, PlayReady y Fairplay.

Como referencia, se incluye el resultado de la ejecución del comando mp4split que muestra las licencias requeridas para el servicio de empaquetado de vídeos offline:

Supported features:
Packaging: DASH, HLS, ISS, CMAF
Capturing: No
Verifying: No
Streaming: No
Remixing: No
Encoding: No
Decoding: No
Metadata: No
DRM: AES, FAXS, Marlin, PlayReady, Sample_AES, Widevine,
PlayReady_Envelope
Virtual Channel: No

3 Requisitos técnicos del servicio

3.1 Requisitos técnicos de las licencias

Los requerimientos técnicos de las licencias solicitadas son los siguientes:

- Las licencias deben ser compatibles con las versiones 1.11.17 y superiores de Unified Origin y Unified Packager.
- La instalación de las nuevas licencias debe poder realizarse de forma autónoma por parte de RTVE.
- Durante el periodo de validez de las licencias, se proporcionará acceso a los siguientes servicios del fabricante del software:
 - Documentación online del software.

- Repositorio online desde el que podrá descargar la última versión del software asociado a las mismas.
- Base de datos de conocimiento del fabricante.
- Herramienta de soporte del proveedor para informar de bugs y solicitar ayuda en la implantación de nuevas funcionalidades en caso de ser necesario.
- El licitador deberá acreditar mediante escrito firmado por Unified Streaming B.V. su autorización para distribuir las licencias requeridas.
- RTVE podrá requerir al proveedor el reenvío de las licencias suministradas hasta la fecha de su expiración.

3.2 Soporte para la implantación del servicio

CRTVE podrá requerir soporte técnico para la instalación y configuración del software cuyas licencias se adquieren en las plataformas usadas por CRTVE. En concreto, se requiere soporte para plataformas basadas en servidores web Apache, en entornos Linux, sobre infraestructura de cloud híbrida y cloud pública.

4 Modelo de relación y seguimiento

El modelo de relación que se establecerá entre CRTVE y el adjudicatario tiene como objetivo garantizar el control y el seguimiento del servicio que se tiene que proveer. También tiene como misión la trazabilidad y la supervisión de los proyectos que dicho servicio ejecutará.

Se requiere la asignación de un Technical Account Manager (TAM) que asistirá a CRTVE durante las fases de diseño de la solución e implantación del servicio, así como durante el resto del tiempo del contrato para la operación del servicio. Este interlocutor técnico se responsabilizará de asegurar la mejora continua del servicio, así como de gestionar o escalar las peticiones más urgentes y las incidencias más graves.

4.1 Gestión de incidencias y soporte técnico

El adjudicatario deberá ofrecer soporte técnico en castellano tanto por teléfono con numeración española, como por correo electrónico y mediante un sistema automatizado de gestión de tickets.

El horario de atención de soporte debe ser, como mínimo, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 (hora peninsular española). Las peticiones de soporte deberán atenderse en el plazo máximo de dos (2) horas.

La oferta técnica debe incluir información detallada sobre el procedimiento de soporte y los acuerdos de nivel de servicio (ANS) ofrecidos.

Se valorarán positivamente aquellas propuestas que ofrezcan mejoras al soporte requerido. Se valorarán mejoras tales como: horario de atención de soporte ampliado,

tiempos de respuesta inferiores a las 2 horas, o el acceso a repositorios de soporte del fabricante.

4.2 Soporte para la implantación del servicio

Para la implantación del servicio, el TAM designado atenderá las peticiones de CRTVE para realizar la configuración adecuada del servicio.

4.3 Evolución del servicio

El adjudicatario, a través del TAM, notificará las actualizaciones disponibles en el servicio y evaluará las peticiones de CRTVE para la mejora del mismo.

5 Oferta técnica

La oferta técnica presentada debe incluir, al menos, la siguiente información:

- **Documento de ajuste a requisitos.** Se enumerarán con detalle técnico las características de la solución propuesta. De manera específica, se debe indicar el procedimiento de soporte ofrecido en la propuesta.