

PLIEGO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

EXP. S-02960-2025

SUMINISTRO PRENSA ONLINE, SUSCRIPCIONES Y PUBLICACIONES CRTVE

PRIMERA. - Objeto

El presente pliego tiene por objeto regular las condiciones que debe cumplir la empresa para cubrir la necesidad que tiene CRTVE de acceder a medios de prensa, suscripciones periódicas (diarios y revistas) así como otras suscripciones en formato digitalizado y online.

SEGUNDA. - Condiciones de Suministro

El listado de suscripciones posibles se relaciona en el Anexo I del presente pliego, una información orientativa, pero sin compromiso alguno para la Corporación RTVE de solicitud de todas las publicaciones enumeradas.

El suministro de prensa online podrá tener dos tipos de formato:

- Edición de la prensa en papel en formato digital a través de una página web (prensa digitalizada)
- Acceso a todos los contenidos online de la prensa vía web y app con las actualizaciones de noticias al momento (prensa digital).

CRTVE indicará de forma expresa el formato que desea contratar por suscripción.

Cualquier otra publicación o formato no recogido en el presente pliego, será objeto de petición previa, presupuesto, aprobación y facturación específica.

Durante la ejecución del contrato el adjudicatario aceptará la cancelación o contratación de todo tipo de suscripciones como resultado de cualquier modificación solicitada por el área de Servicios Generales de la CRTVE.

El adjudicatario deberá informar y solicitar confirmación de la renovación de cada suscripción con una antelación de dos meses antes de su caducidad.

CRTVE comunicará a la empresa adjudicataria las altas y bajas de las suscripciones y publicaciones con una antelación mínima de 7 días a la fecha que se necesita la suscripción.

El adjudicatario deberá disponer de un servicio de atención telefónica, web y/o correo electrónico todos los días del año para incidencias.

Las suscripciones a las publicaciones se garantizarán a través de una clave de usuario y

contraseña. Esta clave de usuario y contraseña serán diferentes para cada uno de los distintos beneficiarios de la suscripción, con un acceso mínimo de tres dispositivos simultáneos.

El método de consulta de las publicaciones deberá ser compatibles y adaptado a todo tipo de dispositivos: teléfono móvil, tabletas y ordenadores, de manera que se pueda garantizar la comodidad de uso en todas ellas.

Se valorarán las ofertas que presenten métodos de consulta únicos para ver varias suscripciones de distintas cabeceras, es decir, utilizar una sola plataforma web, que con un solo usuario y contraseña pueda ver varias suscripciones de prensa digital o digitalizada sin tener que ir a varias web distintas.

Se valorarán las ofertas que presenten mejoras de productos combinados, es decir, suscripciones conjuntas cuyo coste es inferior a las suscripciones individuales.

Así mismo se valorarán las ofertas que presente mejoras de uso por suscripción sin incremento de coste, por ejemplo, aumento de usuarios, aumento de dispositivos concurrentes, suscripciones colectivas, suscripción de la web que incluye edición de papel digitalizada...

TERCERA. - Definición y desarrollo de las solicitudes de suministro

Al inicio del contrato, CRTVE facilitará al adjudicatario un listado con la relación de prensa y suscripciones que se debe contratar.

Las posibles altas y/o bajas se solicitarán de forma individualizada y en función de las necesidades. La Corporación emitirá una Orden de Trabajo (**OT**) al prestatario a través de la herramienta informática del Portal de Servicios Corporativo (**GIDISA**), que deberá resolverse en el tiempo previsto. Esta aplicación de uso de la CRTVE para generar solicitudes de servicio, se hará extensiva al proveedor con un usuario y una clave que le permitirán acceder en cualquier momento para saber las solicitudes que tienen pendientes y poder hacer un seguimiento de las mismas. También se facilitará acceso a una APP que en tiempo real les informará de los avisos que tienen pendientes, pudiendo cerrar las incidencias desde la misma, siempre que incluyan el albarán de ejecución.

La OT definirá las necesidades de suministro a realizar, aportando el lugar y descripción de la prestación. Dicha OT deberá ser gestionada en GIDISA por el adjudicatario: una vez recibida la OT deberá cambiar su estado a ejecución, deberá tratarla y una vez realizados los servicios, las finalizará de forma remota en dicho sistema, adjuntando a la OT el albarán del servicio debidamente validado por personal habilitado de la Corporación.

Las suscripciones digitales serán de periodicidad anual. Se contratarán por defecto al inicio del cada año, sin perjuicio de la posibilidad de solicitar una suscripción en cualquier momento del periodo de vigencia del contrato. En supuestos excepcionales, y ante circunstancias

sobrevenidas, la Corporación RTVE podrá solicitar el cambio de la publicación objeto de suscripción anual ya existente, sin que ello suponga una alteración en el periodo de vigencia o en su precio.

En el anexo I, adjunto al presente Pliego, se detallan, a título orientativo, el número de suscripciones que se deberán suministrar en formato digital. Cada suscripción deberá facilitar el acceso a un mínimo de 3 dispositivos simultáneos.

El adjudicatario debe entregar documentación detallada del proceso de contratación del suministro, con plazos de entrega, protocolo de actuación en caso de incidencias y plazos de resolución.

El adjudicatario deberá proporcionar asistencia técnica para todo lo relacionado con las publicaciones suscritas, incluyendo el manejo y servicios a los que se pueda acceder online y a todas las prestaciones que incluyen las suscripciones. Deberá facilitar un email y un teléfono de contacto.

Anexo I

SUSCRIPCIONES DIGITALES ANUALES	
Publicación	Cantidad anual
ABC	120
ARA BALEARS WEB + PDF	3
AS	5
AVIÓN REVUE	1
BLOOMBERG	2
CAIMÁN	1
CALENDARIO DE ESTRENOS CINEMATOGRAFICOS	1
CAMBIO (COLOMBIA)	1
CANARIAS 7	3
CENTRO	2
CICLISMO A FONDO	1
CINCO DÍAS	4
CINEMANÍA	1
CISS CONTABLE MERCANTIL	1
CONDÉ NAST TRAVELLER DIGITAL	1
DEIA	2
DIARI ARA	8
DIARI GIRONA	2
DIARI SEGRE	5
DIARI TARRAGONA	4
DIARIO DE ALMERÍA	1
DIARIO DE AVISOS	3
DIARIO DE BURGOS	1
DIARIO DE IBIZA DIGITAL	1
DIARIO DE IBIZA PREMIUM	1
DIARIO DE IBIZA WEB + PDF	1
DIARIO DE JAÉN	1
DIARIO DE LEÓN	2
DIARIO DE LEVANTE	6
DIARIO DE MALLORCA	6
DIARIO DE NAVARRA	8
DIARIO DE NOTICIAS	4
DIARIO DE TERUEL	1
DIARIO DEL ALTO ARAGÓN	1

DIARIO ISRAELÍ HAARETZ	1
DIARIO LA RIOJA	4
DIARIO PALENTINO PREMIUM	1
DIARIO PÚBLICO	2
DIARIO SUR	8
DIEZ MINUTOS	7
EL COMERCIO	6
EL CONFIDENCIAL	34
EL CORREO ESPAÑOL	12
EL CULTURAL	1
EL DIA DE TENERIFE	8
EL DIARIO.ES	14
EL DIARIO MONTAÑÉS	6
EL DIARIO VASCO	9
EL ECONOMISTA	4
EL ESPAÑOL	13
EL FARO DE VIGO	5
EL HERALDO DE ARAGÓN	8
EL INDEPENDIENTE	2
EL MUNDO	120
EL NORTE DE CASTILLA	21
EL PAÍS	120
EL PAÍS SEMANAL	5
EL PERIODICO DE ARAGÓN	1
EL PERIÓDICO DE CATALUÑA	50
EL PERIÓDICO DE ESPAÑA	3
EL PERIÓDICO DE EXTREMADURA	4
EL PERIÓDICO MEDITERRÁNEO	1
EL PUNT AVUI	9
EL UNIVERSAL (MÉXICO)	1
ELLE	1
EXPANSIÓN	6
FICHERO CARGOS ESTIRADO	2
FINANCIAL TIMES PREMIUM	7
FOTOGRAMAS	1
GARA	1
HOLA	8
HOY EXTREMADURA	10
IDEAL DE ALMERÍA	1
IDEAL DE GRANADA	6
IDEAL DE JAÉN	1
INFOLIBRE	5
INFORMACIÓN DE ALICANTE	1

JEUNNE AFRIQUE	1
LA BALLENA BLANCA	1
LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EXPLICADA PARA ABOGADOS	1
LA MAÑANA DE LLEIDA	2
LA NACIÓN (ARGENTINA)	1
LA NUEVA ESPAÑA	5
LA OPINIÓN DE CARTAGENA	1
LA OPINIÓN DE MURCIA	2
LA PROVINCIA	3
LA RAZÓN	120
LA TRIBUNA DE TOLEDO	2
LA VANGUARDIA	120
LA VERDAD DE MURCIA	6
LA VOZ DE ALMERÍA PREMIUM	1
LA VOZ DE GALICIA	17
LAS PROVINCIAS	7
LE MONDE	4
LE MONDE DIPLOMATIQUE	2
LECTURAS	7
L'EQUIPE	1
LIBERATION	1
LIBRO VERDE ENTIDADES FINANCIERAS	1
MARCA	8
MELILLA HOY	1
MELÓMANO	1
MEMENTO ADMINISTRATIVO	1
MEMENTO CONTRATACIÓN PÚBLICA	1
MEMENTO PENAL ECONÓMICO	1
Memento Práctico Inspección de Trabajo	1
MEMENTO PROCESAL CIVIL	1
MEMENTO PROCESAL CONTENCIOSO-AD	1
MENORCA DIARIO INSULAR DIGITAL	1
MENORCA DIARIO INSULAR PREMIUM	1
MUNDO DEPORTIVO	9
MUNDO NEGRO	1
MUY INTERESANTE	2
NATURE CLIMATE CHANGE	2
NORMAS AENOR	1
NOTICIAS DE ÁLAVA	1
NOTICIAL DE GUIPÚZCOA	1
NUEVA CRÓNICA DIGITAL	2
OPINIÓN DE ZAMORA PREMIUM	1
PERIÓDICO DIAGONAL SALTO	1

PERIÓDICO DE IBIZA Y FORMENTERA DIGITAL	1
POLÍTICA EXTERIOR	1
PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO AUDIOVISUAL (PDF)	1
QUÉ LEER	1
QUERCUSLA	1
REGIÓN 7	4
REVISTA DIGITAL 5W	1
RITMO	1
ROCK DE LUXE	1
SEMANA	6
SPORT	6
SUPERDEPORTE	2
SUPERTELE	1
TAPAS	1
TELVA	1
THE ECONOMIST	3
THE GUARDIAN	1
THE NEW YORK TIMES	4
THE TIMES	2
THE WASHINGTON POST	4
TILASTOAJA	1
TOP 20 ESPAÑA FIN DE SEMANA	1
ULTIMA HORA DIGITAL	3
ULTIMA HORA PREMIUM	3
VANITY FAIR	2
VARIETY	1
VOGUE	1
WALL STREET JOURNAL	1
	1136