

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA IMAGINE

Objeto

El objeto del presente pliego es dotar al sistema IMAGINE, instalado en Torrespaña y cuya finalidad es gestionar y organizar los contenidos de la emisión de todos los canales de CRTVE, de un servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de mantener la funcionalidad del mismo o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a los requerimientos que se especifican más adelante.

Descripción del Equipamiento

Torrespaña – Documentación (Invenio)

El soporte se extenderá a todos los elementos software y hardware de IMAGINE, que componen el Sistema de Documentación Invenio en el área de Noticias de TVE en Torrespaña, incluyendo: Device Server (ADC), Media Spy, controladores de dispositivos ADC-100, Content Handlers, Process Launcher, News clients, Production Clients,.....

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

Torrespaña – Documentación (Invenio)

- Atención telefónica en español en horario laboral.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.