

S-04955-2019

Mantenimiento y Soporte licencias TARSYS para ARCA

Memoria justificativa

OBJETO DE LA CONTRATACION

Servicio de mantenimiento y soporte de los productos software de **TARSYS** implantados en el Gestor Documental ARCA, indicados a continuación:

| MANTENIMIENTO LICENCIAS TARSYS | Unid |
|---|------|
| 1.0 Mnto Licencias TARSYS Archivo | |
| Tarsys MAM | 1 |
| Licencias Cliente Tarsys Consulta | 200 |
| Licencias Cliente Tarsys Catalogación | 5 |
| 2.0 Mnto. Licencias AST, Gestión automática almacenamiento jerárquico | |
| Licencia Core AST- distribuido | 1 |
| Licencia de descarga parcial de archivos en formato MPEG1 Audio Layer 2 | 1 |
| Licencia de descarga parcial de archivos en formato H264 | 1 |
| Licencia ASTs-TDL | 4 |
| Licencia capacidad de almacenamiento en cintas 120TB | 120 |
| Licencia capacidad de almacenamiento en cintas 290TB (de 120TB en adelante) | 290 |
| Licencia de TDL/driver para una unidad adicional de lectura/escritura de cintas LTO-4 | 8 |
| Licencia de TDL/driver para una unidad adicional de lectura/escritura de cintas LTO-5 | 4 |
| 3.0 Mnto. Licencias MPM, Media Process Manager | |
| Licencia Core Media Process Manager en arquitectura cluster | 1 |
| 1 Licencia agente integración Mar4win | 1 |
| 1 Licencia agente integracion Filenet | 1 |
| 4.0 Mnto. Licencias MPM INDEXER | |
| TD Indexer (transcoder) con: | |
| - Licencia cliente ingesta, consulta, catalogación y descarga de media | 6 |
| - Licencia transcodificación PCM a WMA y MPEG1 Layer 2 a MP3 | |
| - Licencia indexación PCM y WMA | |
| Licencia Audio Mining - Nuance | 3 |
| 5.0 Mnto. Licencias INGESTA | |
| Licencia cliente Monitor de Grabaciones | 2 |
| Licencia cliente de grabación canal de Radio AM/FM en formato WM | 12 |

Servicios Variables de soporte para para la resolución de incidencias, nuevas parametrizaciones, cambios de configuración, etc:

| Servicios Variables de Soporte | Horas Año |
|--------------------------------|-----------|
| Servicio Soporte 12x5 | 100 |
| Servicio Soporte 24x7 | 75 |

JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD

El sistema ARCA es un **elemento crítico en los procesos de producción y Emisión de programas de TVE, RNE y rtve.es**, como herramienta de gestión documental audiovisual, de utilización continua en la producción y emisión de programas, siendo utilizado actualmente por más de **1.100 usuarios** de todas las áreas y conteniendo más de **20.000.000 documentos** audiovisuales.

Estos usuarios, requieren de un servicio ininterrumpido **24 horas al día y 365 días al año** y altamente fiable, que garantice la resolución de cualquier problema de forma ágil y rápida.

Uno de los componentes críticos de este sistema es el **“Gestor de contenidos multimedia”**, basado en el producto **TARSYS** que proporciona el archivo de los contenidos de audio del **Archivo Sonoro de RNE**, con 2,5 millones de contenidos almacenados, y que se interconecta con el sistema de gestión de video de los Fondos Documentales de TVE para su acceso desde ARCA.

Por este motivo, resulta indispensable disponer del mantenimiento de licencias proporcionado por el fabricante, que garantice la disponibilidad de soporte al producto y actualizaciones, correcciones, mejoras y adaptaciones necesarias,

Asimismo, dada la criticidad, se requiere disponer de soporte del fabricante en las tareas de evolución de este sistema y resolución de incidencias, parametrizaciones, cambios etc., en modalidad 24x7, realizando intervenciones en los horarios más adecuados para no interrumpir la prestación del servicio.

Actualmente este servicio se viene prestando a través del expediente **S-04531-20171204 “Mantenimiento y Soporte software TARSYS para ARCA (2018-2019)”**, cuya finalización está prevista para el **31/12/2019**.

La Dirección de Sistemas no dispone de Recursos propios ni las herramientas necesarias para prestar estos servicios, debiendo ser realizados por el fabricante.

RESULTADOS A OBTENER

Mantener operativos los diferentes componentes de productos TARSYS obteniendo un nivel de servicio que mantenga la disponibilidad del Archivo Sonoro de RNE, incluyendo:

- Actualización de software del fabricante y parches.
- Disponibilidad de soporte técnico del producto garantizado su funcionamiento 24x7.
- Solución de incidencias críticas que impidan el funcionamiento diario de sistema.
- Optimizar el rendimiento del sistema.

LUGAR DE PRESTACION

Los servicios se prestarán de forma remota

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

4 años.

TIPO DE PROCEDIMIENTO

General

CRITERIOS DE VALORACION

Los criterios son los siguientes:

- Valoración económica: 100 puntos

Este expediente lleva exclusivamente como criterio de valoración el precio, dado que el servicio a contratar solo puede ser proporcionado con las condiciones y características técnicas establecidas por el propio fabricante, no procede realizar una valoración técnica pues todas las ofertas deben seguir dichas características técnicas sin variación posible.

IMPORTE MAXIMO ESTIMADO (I.V.A. No incluido)

| MANTENIMIENTO Y SOPORTE LICENCIAS TARSYS | Contrato inicial | | | | | Prorroga | Suma |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Total | Año 5 | |
| Mantenimiento Licencias TARSYS | 114.464,00 | 114.464,00 | 114.464,00 | 114.464,00 | 457.856,00 | 114.464,00 | 572.320,00 |
| Servicios Variables de Soporte | 20.250,00 | 20.250,00 | 20.250,00 | 20.250,00 | 81.000,00 | 20.250,00 | 101.250,00 |
| Total | 134.714,00 | 134.714,00 | 134.714,00 | 134.714,00 | 538.856,00 | 134.714,00 | 673.570,00 |

| | |
|-------------|-------------------|
| Ampliación: | 15% |
| Total Max: | 774.605,50 |

Desglose costes mantenimiento licencias:

| DESGLOSE ECONOMICO MANTENIMIENTO LICENCIAS ANUAL | Unid | Precio unitario | Importe Anual |
|---|------|-----------------|------------------|
| 1.0 Mnto Licencias TARSYS Archivo | | | 36.828,00 |
| Tarsys MAM | 1 | 20.843,63 | 20.843,63 |
| Licencias Cliente Tarsys Consulta | 200 | 63,94 | 12.787,50 |
| Licencias Cliente Tarsys Catalogación | 5 | 639,38 | 3.196,88 |
| 2.0 Mnto. Licencias AST, Gestión automática almacenamiento jerárquico | | | 41.848,71 |
| Licencia Core AST- distribuido | 1 | 16.531,68 | 16.531,68 |
| Licencia de descarga parcial de archivos en formato MPEG1 Audio Layer 2 | 1 | 655,53 | 655,53 |
| Licencia de descarga parcial de archivos en formato H264 | 1 | 655,53 | 655,53 |
| Licencia ASTs-TDL | 4 | 1.918,13 | 7.672,50 |
| Licencia capacidad de almacenamiento en cintas 120TB | 120 | 38,36 | 4.603,50 |
| Licencia capacidad de almacenamiento en cintas 290TB (de 120TB en adelante) | 290 | 19,18 | 5.562,56 |
| Licencia de TDL/driver para una unidad adicional de lectura/escritura de cintas LTO-4 | 8 | 485,93 | 3.887,40 |
| Licencia de TDL/driver para una unidad adicional de lectura/escritura de cintas LTO-5 | 4 | 570,00 | 2.280,00 |
| 3.0 Mnto. Licencias MPM, Media Process Manager | | | 16.623,75 |
| Licencia Core Media Process Manager en arquitectura cluster | 1 | 8.951,25 | 8.951,25 |
| 1 Licencia agente integración Mar4win | 1 | 3.836,25 | 3.836,25 |
| 1 Licencia agente integración Filenet | 1 | 3.836,25 | 3.836,25 |
| 4.0 Mnto. Licencias MPM INDEXER | | | 17.808,07 |
| TD Indexer (transcoder) con: - Licencia cliente ingesta, consulta, catalogación y descarga de media - Licencia transcodificación PCM a WMA y MPEG1 Layer 2 a MP3 - Licencia indexación PCM y WMA | 6 | 2.648,32 | 15.889,94 |
| Licencia Audio Mining - Nuance | 3 | 639,38 | 1.918,13 |
| 5.0 Mnto. Licencias INGESTA | | | 1.355,48 |
| Licencia cliente Monitor de Grabaciones | 2 | 639,38 | 1.278,75 |
| Licencia cliente de grabación canal de Radio AM/FM en formato WM | 12 | 6,39 | 76,73 |

TOTAL ANUAL LICENCIAS
114.464,00
Desglose costes Servicios Variables de Soporte:

| Servicios Variables de Soporte (1) | Horas Año | Coste Unitario | Contrato inicial | | | | | Prorroga | Suma |
|------------------------------------|------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | | | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Total | Año 5 | |
| Servicio Soporte 12x5 | 100 | 90 | 9.000,00 | 9.000,00 | 9.000,00 | 9.000,00 | 36.000,00 | 9.000,00 | 45.000,00 |
| Servicio Soporte 24x7 | 75 | 150 | 11.250,00 | 11.250,00 | 11.250,00 | 11.250,00 | 45.000,00 | 11.250,00 | 56.250,00 |
| Total | 175 | | 20.250,00 | 20.250,00 | 20.250,00 | 20.250,00 | 81.000,00 | 20.250,00 | 101.250,00 |

(1) Solo se facturarán las horas realmente solicitadas y consumidas

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA CONTRATACION

Dirección Responsable / Unidad Organizativa:

| | |
|------------------------------|--|
| Dirección responsable | Dirección Área de Sistemas |
| Unidad Organizativa | Subdirección de Sistemas y Explotación |

Datos de imputación de costes:

| | |
|----------------------------|--|
| CECO | CC01SS2320 |
| Unidad Organizativa | Subdirección de Sistemas y Explotación |
| Cuenta de Gasto | 6222002 |
| Material | 80200556 |