PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE ESTACIONES DE TRABAJO FLAME

Se solicita la renovación de licencias de software de los sistemas Smoke Avanced / Flame, ubicados en Torrespaña, Prado del Rey (Madrid) y San Cugat (Barcelona), conforme al siguiente detalle:

EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº DE SERIE	UBICACIÓN
FLAME sobre Linux	HP	HP_Z840	CZC6117KHT	Torrespaña
FLAME sobre Linux	HP	Z8		Prado del Rey
FLAME sobre Linux	HP	HP_Z840	2UA62920TJ	San Cugat
FLAME sobre Linux	HP	HP_Z840	2UA6362MTK	San Cugat

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento son las siguientes:

- Acceso a la base de datos de conocimientos de Autodesk para llevar a cabo consultas sobre documentos tanto de información general de los sistemas como de asuntos específicos de los mismos.
- Generación de licencias de emergencia en caso necesario.
- Revisiones de mantenimiento (Maintenance Releases) que estén disponibles. Las revisiones de mantenimiento cuentan con correcciones de problemas de funcionamiento de la versión licenciada.
- Gestión y atención de incidencias.
- Apertura de casos con el fabricante.
- Soporte telefónico en horario de oficina de lunes a viernes.
- Asistencia técnica in situ en casos de avería grave que no haya podido solucionarse telefónicamente en Madrid y Barcelona (Barcelona sin incluir el coste del transporte).