

# **“SERVICIO DE TALLER PARA LA REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE VEHÍCULOS GESTIONADOS POR LA UNIDAD DE UNIDADES MÓVILES, CON SEDE EN MADRID”**

## **Pliego de especificaciones técnicas**

**Área responsable:** Dirección Medios Técnicos

**Fecha:** 16/09/2022

## 1.-Objeto del contrato

La Dirección Medios Técnicos gestiona a través de la Unidad de Unidades Móviles 62 vehículos de diferentes marcas y modelos, tanto vehículos ligeros, como pesados. Estos vehículos dan soporte a las producciones en exterior realizadas por la Corporación RTVE

Para mantener el correcto estado de los vehículos, se necesita contratar un proveedor con capacidad de realizar las reparaciones, revisiones y mantenimiento general de la flota.

Este servicio se prestará en talleres ubicados en Madrid, así como in situ en toda la península, Portugal, Andorra y sur de Francia en caso de avería durante el desplazamiento.

## 2.-Características Técnicas y Operativas

En el Anexo 1 se detallan los vehículos a los que se dará servicio mediante este contrato. Este listado podrá ser modificado pudiendo la CRTVE aumentar, disminuir o sustituir los vehículos relacionados.

El alcance de los servicios objeto del contrato queda determinado por las siguientes prestaciones

- Mantenimiento y reparación de mecánica.
- Mantenimiento y reparaciones de carrocería.
- Mantenimiento y reparaciones eléctricas.
- Mantenimiento y reparación de sistemas de climatización.
- Mantenimiento y reparación de sistemas hidráulicos.
- Sustitución de neumáticos.
- Asistencia 24 horas.
- Lavado de vehículos.
- Proporcionará suministros de repuesto.
- Diagnóstico de averías
- Servicio de Pre-ITV.
- Gestión de ITV.
- Inspección de Tacógrafos.
- Taller móvil.
- Así como cualquier otro servicio no detallado que pudiera solicitarse con el fin de mantener los vehículos en perfecto estado para su circulación.

El adjudicatario deberá acreditar que dispone de taller de reparación especializado propio y/o concertados para aquellos servicios que se solicitan. Los talleres no han de estar a más de 20 km de distancia de la sede de CRTVE en Prado del Rey (Pozuelo de Alarcón).

Los vehículos deberán estar dentro de las instalaciones de la empresa adjudicataria durante todo el tiempo que dure la reparación, en ningún caso los vehículos pernoctarán fuera de las instalaciones.

El taller móvil deberá disponer de todos los medios humanos y materiales necesarios para poder atender cualquier emergencia in situ.

#### Tiempos de atención

- El plazo de recepción de vehículos para mantenimientos y revisiones rutinarias ha de ser menor de 24 horas.
- En el caso de emergencias, debido a que se tratan de vehículos que no pueden ser sustituidos, el plazo de recepción y atención del vehículo averiado en el taller ha de ser de menos de 2 horas (al menos en horario 8 a 17).
- El proveedor, se comprometerán a proporcionar asistencia 24/7 en cualquier punto de la península, Portugal, Andorra y Sur de Francia, en plazo máximo de 4 horas, utilizando la red talleres, conciertos y/o recursos que tengan a su alcance.

Los repuestos utilizados en las reparaciones serán originales o de primeras marcas montados en origen, no admitiéndose elementos ya usados o de segunda mano, salvo autorización expresa de RTVE.

El personal que realice las reparaciones será especializado.

Los tiempos empleados en las reparaciones serán los contemplados en los manuales técnicos de las diferentes marcas.

En caso de discrepancias sobre el resultado de la reparación, el responsable del contrato podrá solicitar informe pericial, cuyo coste económico correrá por cuenta del adjudicatario para dirimir la disconformidad con el trabajo realizado.

Todas las reparaciones o instalaciones efectuadas quedarán garantizadas como mínimo en las condiciones que establece la ley.

### 3.-Estimación de servicios requeridos

| Tipo de Servicio                            | Servicios Previstos | Observaciones                                                                          |
|---------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Horas taller                                | <b>650</b>          |                                                                                        |
| Inspección ITV ligero y remolques (4)       | <b>8</b>            | Incluye revisión previa en taller                                                      |
| Inspección ITV Pesado_medio(26)             | <b>52</b>           | Incluye revisión previa en taller                                                      |
| Inspección ITV Pesado (32)                  | <b>64</b>           | Incluye revisión previa en taller                                                      |
| Inspección y ajuste Tacógrafos Analógicos   | <b>19</b>           |                                                                                        |
| Inspección y ajuste Tacógrafos Digitales    | <b>11</b>           |                                                                                        |
| Lavado de vehículos Ligeros (4)             | <b>8</b>            |                                                                                        |
| Lavado de vehículos pesado-medio (26)       | <b>26</b>           |                                                                                        |
| Lavado de vehículos pesado y remolques (34) | <b>34</b>           |                                                                                        |
| Lavado de Bajos y engrase                   | <b>62</b>           |                                                                                        |
| Lavado interior                             | <b>62</b>           |                                                                                        |
| Reparaciones (Repuestos y suministros)      | Sin definir         | Se incluyen los repuestos y suministros necesarios para el mantenimiento y reparación. |

### 4.-Documentación necesaria para la valoración de la oferta.

- Relación de recursos técnicos que permitan valorar la capacidad de realizar los trabajos requeridos de los taller/es de referencia en Madrid y taller móvil.
- Relación de talleres propios o colaboradores a disposición del proveedor para atender las posibles averías en las zonas geográficas requeridas.
- Ubicación del taller/es de referencia a menos de 20 Km del centro de Producción de RTVE de Prado del Rey

**Fdo.: Hipólito Villanueva**

## Director Medios Técnicos

### ANEXO I LISTADO DE VEHÍCULOS

| Matrícula | MARCA       | MODELO         | TIPO               | Observaciones |
|-----------|-------------|----------------|--------------------|---------------|
| 9969BRK   | Mercedes    | 413CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 6959DKL   | Mercedes    | 815D           | Camión (Pel)       | PESADO        |
| M6594VX   | Renault     | 340.26 G 6X2 D | Camión             | PESADO        |
| 5477DZG   | Renault     | 420.26 G 6X2 D | Camión             | PESADO        |
| M6599VX   | Renault     | 340.26 G 6X2 D | Camión             | PESADO        |
| 8110DZP   | Renault     | 420.26 G 6X2 D | Camión             | PESADO        |
| M7697WX   | Renault     | 340.26 G 6X2 D | Camión             | PESADO        |
| 4794FZZ   | Renault     | PREMIUN        | 410,26             | PESADO        |
| 1833GBZ   | Renault     | PREMIUN        | 410,26             | PESADO        |
| 2299GFD   | Renault     | PREMIUN        | 410,26             | PESADO        |
| 6810GCC   | Renault     | PREMIUN        | 410,26             | PESADO        |
| BA2963AF  | Renault     | S-180.10-B     | Camión             | PESADO        |
| 5243BSB   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 7075CCC   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 9556CGT   | Renault     | 220.13-C       | Camión             | PESADO        |
| 9950BRK   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 9951BRK   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 8825BVM   | Renault     | 220.13-C       | Camión             | PESADO        |
| 7088CCC   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 9538CGT   | Renault     | 220.13-C       | Camión             | PESADO        |
| 3509BRM   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 8823BVM   | Renault     | 220.13-C       | Camión             | PESADO        |
| 9972BRK   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 3508BRM   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| TO5119AG  | Renault     | S-150.08-A     | Camión             | PESADO        |
| 0041BNN   | Renault     | 220.13-C       | Camión             | PESADO        |
| 9974BRK   | Mercedes    | 313CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| R2340BCK  | Lecitrailer | LTCC-3ED       | CUELLO CISNE 3E-RD | PESADO        |
| R2339BCK  | Lecitrailer | LTP-3ES        | PLATAFORMA 3E-RS   | PESADO        |
| M6602VX   | Mercedes    | 312D           | Furgón             | PESADO_MEDIO  |
| 9970BRK   | Mercedes    | 413CDI         | Furgón             | PESADO_MEDIO  |

|          |            |                 |           |              |
|----------|------------|-----------------|-----------|--------------|
| M7825WB  | VOLVO      | FAMILIAR V16    | TURISMO   | TURISMO      |
| M7826WB  | VOLVO      | FAMILIAR V16    | TURISMO   | TURISMO      |
| 8345BBX  | Renault    | S-180.10-B      | Camión    | PESADO       |
| 7190 LKF | Renault    |                 | Camión    | PESADO       |
| 0176BKG  | Land Rover | DEFENDER LD 110 | Defender  | PESADO_MEDIO |
| 0177BKG  | Land Rover | DEFENDER LD 110 | Defender  | PESADO_MEDIO |
| 0178BKG  | Land Rover | DEFENDER LD 110 | Defender  | PESADO_MEDIO |
| M5087VY  | Mercedes   | 4X4 312 D       | Furgoneta | PESADO_MEDIO |
| M5088VY  | Mercedes   | 4X4 312 D       | Furgoneta | PESADO_MEDIO |
| M5089VY  | Mercedes   | 4X4 312 D       | Furgoneta | PESADO_MEDIO |
| M5090VY  | Mercedes   | 4X4 312 D       | Furgoneta | PESADO_MEDIO |
| M6937WK  | Mercedes   | UNIMOG 2150L/38 | Camión    | PESADO       |
| M2968WL  | Mercedes   | UNIMOG 2150L/38 | Camión    | PESADO       |
| M1662VM  | Nissan     | CYG260          | Furgón    | PESADO_MEDIO |
| 7277BSN  | Volvo      | V-70            | V 70      | TURISMO      |
| 7278BSN  | Volvo      | V-70            | V 70      | TURISMO      |
| 8498HHK  | Mercedes   | 316CDI 4X4      | Furgón    | PESADO_MEDIO |
| V4721HH  | Renault    | S-180.10-B      | Camión    | PESADO       |
| C2248CJ  | Renault    | S-150.08-A      | Camión    | PESADO       |
| E1890BCW | Volvo      | FL618B250       | Camión    | PESADO       |
| M4069UL  | Volvo      | FL 612E         | Camión    | PESADO       |
| M7943MY  | Volvo      | FL 611/CH-40    | Camión    | PESADO       |
| 6208GGM  | Mercedes   | 315CDI          | Furgón    | PESADO_MEDIO |
| 7755GHR  | Mercedes   | 315CDI          | Furgón    | PESADO_MEDIO |
| 6386BKR  | Mercedes   | Furgoneta       | 413CDI    | PESADO_MEDIO |
| 6396BKR  | Mercedes   | Furgoneta       | 413CDI    | PESADO       |
| 6423BSV  | Mercedes   | Furgoneta       | 413CDI    | PESADO_MEDIO |
| 6428BSV  | Mercedes   | Furgoneta       | 413CDI    | PESADO_MEDIO |
| 9508DWJ  | Renault    | Camión          | 45ACA8/V  | PESADO       |
| 9574DWJ  | Renault    | Camión          | 45ACA8/V  | PESADO       |
| 7170 LKF | Renault    | Camión          | Camión    | PESADO       |
|          |            |                 |           |              |
|          |            |                 |           |              |