

## **Servicio de soporte Microsoft Unified Support (2023)**

(S-06836-2022)

## **Informe Técnico de Valoración de Ofertas**

# Índice

<b>1.1. OBJETO</b> .....	3
<b>1.2. OFERTAS RECIBIDAS</b> .....	3
<b>1.3. OFERTAS EXCLUIDAS POR REQUERIMIENTOS DE SOLVENCIA</b> .....	3
<b>1.4. OFERTAS EXCLUIDAS POR OTRAS CAUSAS</b> .....	3
<b>2. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS</b> .....	4
<b>2.1. CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA</b> .....	4
<b>2.2. OFERTA DE INETUM ESPAÑA</b> .....	4
<b>2.3. RESUMEN</b> .....	4
<b>3. CONCLUSIONES</b> .....	5

## **1. Introducción**

### **1.1. Objeto**

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante expediente número S-06836-2022.

### **1.2. Ofertas recibidas**

Se ha recibido oferta del siguiente proveedor:

- INETUM ESPAÑA

### **1.3. Ofertas excluidas por requerimientos de solvencia**

N/A

### **1.4. Ofertas excluidas por otras causas**

N/A

## 2. Valoración de las ofertas presentadas

### 2.1. Criterios de valoración técnica

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

### 2.2. Oferta de INETUM ESPAÑA

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	PUNTOS CONSEGUIDOS	Observaciones
<b>Criterios técnicos sujetos a juicio de valor</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	
Idoneidad del servicio	10	10	Cumple con lo solicitado por RTVE.
Mejora de los acuerdos de Nivel de Servicio	10	0	No aporta mejoras a lo solicitado por RTVE.

### 2.3. Resumen

CRITERIOS DE VALORACIÓN	INETUM ESPAÑA
Idoneidad del servicio	10
Mejora de los acuerdos de Nivel de Servicio	0
<b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>	<b>10</b>

### **3. Conclusiones**

En atención a las consideraciones expuestas y en relación con la oferta que cumple con los requisitos técnicos exigidos en la Memoria y el Pliego de Especificaciones Técnicas, desde la Subdirección de Servicio a Usuarios se propone que la adjudicación se realice a partir de los criterios que a tal efecto determine la Dirección de Compras.

Madrid, octubre de 2022