

**EXPEDIENTE nº**

**S-10420-20181231**

**SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA RTVE**

**MEMORIA**

## 1. Justificación de la Necesidad

RTVE tiene contratados actualmente los servicios de Comunicaciones Fijas y Móviles mediante el expediente **2013/10030 “CONTRATACIÓN SERVICIOS IT”**:

- Lote Nº 35: “Servicio Integrado Comunicaciones Corporativas”
- Lote Nº 36: “Servicio de Comunicaciones Móvil”

Actualmente ambos servicios se encuentran en su **tercera prórroga**, con fecha de finalización prevista el **30/11/19**.

Mediante estos lotes se prestan los servicios de

- **Servicios Red Corporativa de datos, Telefonía Fija IP y Videoconferencia ofimática.**
- **Telefonía móvil para uso Ofimático y de Producción.**

Todos estos servicios son **estratégicos e indispensables** para el funcionamiento de las áreas de gestión y producción de RTVE, dando servicio a más de **6.400 empleados** en todo el territorio nacional.

RTVE no dispone de recursos suficientes y con la alta especialización requerida para la realización de los servicios incluidos en este expediente, siendo por tanto imprescindible su contratación.

## 2. Objeto de la contratación

Los servicios a contratar se dividen en los siguientes lotes:

- **Lote 1: Servicio integrado de comunicaciones corporativas Fijas (SICC)**
- **Lote 2: Servicios de Comunicaciones Móviles**

El alcance conlleva la puesta en marcha de la solución para todos los servicios de comunicaciones indicados en todas las dependencias de RTVE (**85 sedes**) y en todo el territorio nacional.

Para cada lote, se requiere un servicio mediante el cual el adjudicatario proporcione un servicio integral extremo a extremo y bajo su total responsabilidad en cuanto a su funcionamiento:

- **Servicio escalable y flexible**, con capacidad de crecimiento según se requiera.
- Actualización tecnológica y funcional continua
- Modelo de **pago por uso**, de forma que solo se factura lo que se consuma en cada servicio.
- Servicio **llave en mano** con todos los servicios incluidos.
- Se requiere asegurar la correcta **migración** de los servicios actuales a los nuevos, garantizando el funcionamiento de todos los servicios de comunicaciones sin interrupciones.

Estos servicios se realizarán de acuerdo a un **modelo de nivel de servicio (ANS)**, que permita, a partir de los indicadores, evaluar y medir de manera eficaz estos niveles y compararlos con los objetivos establecidos.

Las estimaciones de necesidades de los distintos elementos y servicios se han realizado en base a las necesidades de los últimos años, así como la previsión de estimación de la demanda para los próximos años, para asegurar que puedan realizarse todas las evoluciones y mejoras que resulten necesarias.

#### **LOTE 1:**

Este lote tiene por objeto la contratación de un **Servicio integral de comunicaciones corporativas fijas**, requiriendo la contratación de un proveedor especializado que disponga de los medios tecnológicos y recursos técnicos adecuados para asegurar la calidad del servicio.

Los servicios incluidos en el mismo son:

- **Servicios de Red Corporativa**
  - Mantenimiento y renovación de Red LAN y WiFi
  - Acceso a Internet Corporativo
  - Otras Conexiones Corporativas
  - Sistemas de Seguridad de Red
- **Servicios de Telefonía y Videoconferencia**
  - Telefonía IP y Comunicaciones Unificadas
  - Servicios de Videoconferencia
- **Gestión integral del Servicio**

#### **LOTE 2:**

Este lote tiene por objeto la contratación de un **servicio de Comunicaciones Móviles**, requiriendo la contratación de un proveedor especializado que disponga de los medios tecnológicos y recursos técnicos adecuados para asegurar la calidad del servicio.

Los servicios incluidos en el mismo son:

- Servicios de **Voz Móvil**.
- Servicios de **Datos móviles**
- Servicio de mensajes **SMS**.
- Infraestructura para el establecimiento de **conexiones VPN** entre dispositivos móviles y el Sistema de Contribución de RTVE.
- **Renovación de los terminales móviles**, incluyendo terminales de características avanzadas en cuanto a tratamiento de vídeo y audio.

### **3. Lugar de Prestación del servicio**

Los servicios serán realizados en modo presencial y remoto.

#### 4. Plazo de Ejecución del Servicio

Contrato de **4 años** más la posible prórroga de hasta **1 año**.

#### 5. Importe económico de la Contratación

RTVE cuenta con presupuesto suficiente para llevar a cabo este proyecto.

El importe estimado de la contratación propuesta es el siguiente:

SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE RTVE							
Servicios	Contrato Inicial					PRORROGA	SUMA
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total	Año 5	
L1: Servicios de Comunicaciones Corporativas	3.834.497,85	3.793.620,52	3.515.482,15	3.521.965,02	14.665.565,53	3.074.025,08	17.739.590,61
L2: Servicio de Comunicaciones Móviles	972.120,00	972.120,00	972.120,00	972.120,00	3.888.480,00	972.120,00	4.860.600,00
<b>VALOR ESTIMADO</b>	<b>4.806.617,85</b>	<b>4.765.740,52</b>	<b>4.487.602,15</b>	<b>4.494.085,02</b>	<b>18.554.045,53</b>	<b>4.046.145,08</b>	<b>22.600.190,61</b>

#### Desglose en Inversión y Explotación

Servicios	Contrato Inicial					Prorroga	Suma
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total	Año 5	
<b>INVERSION</b>	<b>1.515.074,58</b>	<b>1.320.136,09</b>	<b>1.016.894,99</b>	<b>997.509,72</b>	<b>4.849.615,37</b>	<b>522.821,41</b>	<b>5.372.436,78</b>
L1: Servicios de Comunicaciones Corporativas	1.515.074,58	1.320.136,09	1.016.894,99	997.509,72	4.849.615,37	522.821,41	5.372.436,78
<b>GASTO</b>	<b>3.291.543,27</b>	<b>3.445.604,43</b>	<b>3.470.707,16</b>	<b>3.496.575,30</b>	<b>13.704.430,16</b>	<b>3.523.323,66</b>	<b>17.227.753,83</b>
L1: Servicios de Comunicaciones Corporativas	2.319.423,27	2.473.484,43	2.498.587,16	2.524.455,30	9.815.950,16	2.551.203,66	12.367.153,83
L2: Servicio de Comunicaciones Móviles	972.120,00	972.120,00	972.120,00	972.120,00	3.888.480,00	972.120,00	4.860.600,00
	<b>4.806.617,85</b>	<b>4.765.740,52</b>	<b>4.487.602,15</b>	<b>4.494.085,02</b>	<b>18.554.045,53</b>	<b>4.046.145,08</b>	<b>22.600.190,61</b>

#### 6. Posible modificación

Se prevé una posible modificación para nuevas necesidades:

<b>IMPORTE TOTAL</b>		<b>22.600.190,61</b>
<b>POSIBLE AMPLIACION</b>	<b>15%</b>	<b>3.390.028,59</b>
<b>TOTAL MAXIMO</b>		<b>25.990.219,20</b>

Madrid, marzo 2019