

Expediente

S-10420-20181231

Servicios de Comunicaciones para RTVE

Informe Técnico LOTE 1

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.2 OFERTA DE UTE TELEFONICA DE ESPAÑA SAU - TELEFONICA MOVILES ESPAÑA SAU	4
3 TABLA DE PUNTUACIÓN TÉCNICA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	8

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-10420-20181231 - Servicios de Comunicaciones para RTVE (Lote 1)**.

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- UTE TELEFONICA DE ESPAÑA SAU - TELEFONICA MOVILES ESPAÑA SAU

1.3 Ofertas Excluidas

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales acompañando a la Memoria justificativa del procedimiento y al Pliego de prescripciones técnicas.

2.2 Oferta de TELEFÓNICA

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas con las siguientes puntuaciones:

S-10420-20181231 - Lote1		TELEFÓNICA	
Servicios de Comunicaciones para RTVE		Puntos	Notas
Puntuación total		50,00	48,00
DETALLE DE PUNTUACIONES			
Criterios técnicos subjetivos			
1. Idoneidad de la Solución Técnica de Comunicaciones Corporativas		15,00	15,00
1.1	Servicios de LAN/Wifi Se valorarán los servicios propuestos por el licitador y que garanticen las funcionalidades requeridas: <ul style="list-style-type: none"> - Características del mantenimiento LAN/Wifi de fabricante ofrecido para los equipos en los que se solicita. - Características del mantenimiento LAN/Wifi del licitador, para los equipos que no requieren mantenimiento de fabricante. - Suministro de equipos LAN/Wifi, plazos de entrega - Servicios de instalación incluidos 	5,00	5,00
1.2	Servicios de Acceso a Internet y Otras Conexiones	5,00	5,00

	<p>Se valorarán las características del servicio propuestos que garanticen la funcionalidad requerida en cuanto a prestaciones y fiabilidad ante fallos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arquitectura para acceso a Internet Corporativo - Arquitectura para otras conexiones Corporativas - Flexibilidad de los servicios 			<p>Se contemplan adecuadamente las condiciones que deben regir el servicio solicitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se incluyen los 3 accesos a Internet. - Se propone plan de evolución para acceso con un crecimiento superior al solicitado.
1.3	<p>Mantenimiento y Soporte Equipos Seguridad</p> <p>Se valorarán las características del servicio propuesto por el licitador para garantizar la seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisiones periódicas - Características del mantenimiento del fabricante - Servicios de protección cloud - Otros servicios de soporte 	5,00	5,00	<p>Se contemplan adecuadamente las condiciones que deben regir el servicio solicitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se incluye el equipamiento de seguridad perimetral requerido -Se cumplen ampliamente las funcionalidades requeridas.
2. Idoneidad de la Solución Técnica Telefonía y Videoconferencia		15,00	15,00	
2.1	<p>Servicio de Telefonía IP</p> <p>Se valorará la solución propuesta en cuanto a</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arquitectura y diseño del sistema de ToIP - Núcleo de la Red de ToIP y CCUU - Red NGN del licitador (características y funcionalidades) - Servicios del Voz-IP - Plan de Numeración - Tipos de extensiones y Funcionalidades - Terminales ToIP - Tráfico de llamadas - Integración con LDAP de RTVE - Contact Center - Herramienta de Gestión y Administración del Servicio - Evolución del servicio de Telefonía IP y CCUU - Servicios de Red Inteligente - Tarificador Telefónico - Integración con Gestión de Identidades 	10,00	10,00	<ul style="list-style-type: none"> - La solución ofertada cumple totalmente los requerimientos solicitados por CRTVE en el pliego de Especificaciones Técnicas, así como la previsible evolución tecnológica necesaria para el Servicio de Telefonía IP.
2.2	Servicio de Videoconferencia	5,00	5,00	

	<p>Se valorará la arquitectura tecnológica y el diseño del servicio de videoconferencia propuesto por el licitador en cuanto a prestaciones y fiabilidad ante fallos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características de la solución de videoconferencia - Renovación de terminales de videoconferencia - Servicio reuniones Cloud 			<p>- La solución ofertada cumple totalmente los requerimientos solicitados por CRTVE en el pliego de Especificaciones Técnicas, así como la previsible evolución tecnológica necesaria para el Servicio de Videoconferencia.</p>
3	Gestión Integral del Servicio	5,00	5,00	
3.1	Gestión integral del Servicio	5,00	5,00	- Se definen ampliamente las condiciones de gestión del servicio, cumpliendo los requerimientos.
	<p>Se valorará la solución propuesta para la operación integral del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración y operación de los Servicios, Centro de Gestión de Red - Mantenimiento Hardware y software - Mantenimiento preventivo y evolutivo - Soporte 24x7 - Soporte a usuarios - Servicios variables de soporte 			
4	Recursos destinados al proyecto	7,00	7,00	
4.1	Recursos destinados al proyecto	7,00	7,00	<p>- Bien definido y dimensionado el equipo de trabajo.</p> <p>-Equipo perfectamente adecuado para los servicios requeridos, superando lo solicitado.</p>
	<p>Se valorará la adecuación de los recursos destinados al proyecto, incluyendo aspectos como</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación académica (titulaciones) - Formación tecnológica - Formación en comunicaciones, herramientas y tecnologías utilizadas - Certificaciones de interés para el servicio - Años de experiencia en servicios de comunicaciones similares - Volumen de recursos destinados 			
5	Aspectos Generales del Servicio	8,00	6,00	
5.1	Dirección y coordinación del servicio	1	1,00	- Bien definido y dimensionado el equipo de trabajo para la gestión del servicio.
	<ul style="list-style-type: none"> - Se valorará la adecuación del Equipo de Dirección y coordinación: - Estructura de gestión y dirección propuesta - Experiencia y formación de estos recursos de dirección y coordinación 			
5.1	Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)	2,00	0,00	

	<p>Se valorará el nivel ofrecido por el proveedor por encima de los mínimos requeridos en el pliego en cuanto a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de resolución de incidencias - Disponibilidad Media de los servicios - Otros ANS adicionales ofrecidos por el licitador 			- Se aceptan los ANS requeridos sin mejoras.
5.2	<p>Plan de Transición del Servicio</p> <p>Se valorará que la propuesta en cuanto a la transición del servicio que asegure el menor riesgo posible de pérdida o degradación del servicio y el cumplimiento de los plazos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación detallada de la Transición - Metodología para la transición - Recursos para la transición - Utilización de procedimientos que minimicen los cortes de servicio 	3,00	3,00	<ul style="list-style-type: none"> - Por ser el prestatario actual, no aplica la fase de transición de entrada. - Bien definida la fase transición de salida.
5.3	<p>Entregables y Gestión de la Documentación</p> <p>Se valorará la propuesta del licitador en cuanto a los formatos y contenidos propuestos para la documentación, tanto en la fase de transición como en la de operación.</p>	1,00	1,00	<ul style="list-style-type: none"> - Por ser el prestatario actual, no aplica la documentación en la fase de transición de entrada. - Bien definidos los documentos a elaborar en las fases de servicio regular y transición de salida.
5.3	<p>Modelo de seguimiento, metodología y control de calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de seguimiento del servicio - Metodología propuesta y control de calidad - Transferencia de conocimiento y formación 	1,00	1,00	Modelo de seguimiento, Metodología y control de calidad correctamente definidos.

3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

Las ofertas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos reflejados en este informe y los criterios económicos que a tal efecto determine la Dirección de Compras de CRTVE.

INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS AL EXPEDIENTE S-10420-20181231, "SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA RTVE".

LOTE 2: "Servicio de Comunicaciones Móviles"

Al LOTE 2 del mencionado Expediente han concurrido las siguientes empresas:

EMPRESA
UTE TELEFONICA DE ESPAÑA SAU - TELEFONICA MOVILES ESPAÑA SAU

Del análisis realizado a las informaciones aportadas por los oferentes a este Expediente se relacionan las empresas y ofertas que cumplen el Pliego de Condiciones Técnicas solicitadas:

EMPRESA
UTE TELEFONICA DE ESPAÑA SAU - TELEFONICA MOVILES ESPAÑA SAU

VALORACIÓN TÉCNICA:

Se **valora** a la empresa **UTE TELEFONICA DE ESPAÑA SAU - TELEFONICA MOVILES ESPAÑA SAU** con 20 puntos aplicando el siguiente criterio:

Criterios técnicos objetivos	puntuación
Incremento de "Bolsa de datos" en 20,000 GB anuales	8
Incremento de "Datos en roaming" en 50,000 MB anuales	4
Incremento en 30,000 minutos anuales en "Internacional", en "Recibidas en roaming" y en "En roaming"	4
Incremento al 60% anual para la renovación de dispositivos móviles	4