

## Circular Informativa a Proveedores: Precauciones ante Suplantaciones de Identidad

Estimados Proveedores,

Nos dirigimos a ustedes para alertarles sobre la creciente amenaza de suplantación de identidad a través del correo electrónico, que actualmente constituye el principal vector de ataque a empresas. Con el objetivo de proteger la seguridad de nuestras comunicaciones y transacciones, les recordamos lo siguiente:

1. **Firma de contratos:** La firma de contratos se realiza a través de la plataforma Viafirma, utilizando la cuenta oficial [rtve@viafirma.net](mailto:rtve@viafirma.net). Todos los correos relacionados con la firma de contratos provendrán exclusivamente de esta cuenta. Les pedimos que verifiquen siempre el dominio del remitente y aseguren que las instrucciones de firma provienen de la cuenta oficial de Viafirma antes de proceder.
2. **Presentación de Facturas:** Todos los correos electrónicos relacionados con la presentación de facturas serán enviados exclusivamente desde direcciones con el dominio **@rtve.es**. Les pedimos que verifiquen siempre el dominio del remitente antes de responder o actuar sobre cualquier correo electrónico.
3. **Facturación con RTVE:** Les solicitamos encarecidamente que se ajusten estrictamente a lo establecido en su contrato. Ignoren cualquier instrucción sobre facturación que provenga de direcciones de correo que no utilicen el dominio **@rtve.es**. No proporcionen documentación ni respondan a solicitudes que no provengan de nuestras direcciones oficiales.
4. **Consultas y Comentarios:** Para cualquier consulta o comentario relacionado con la facturación, pueden dirigir sus correos a la dirección [registrofacturas@rtve.es](mailto:registrofacturas@rtve.es). Nosotros nos comunicaremos con ustedes únicamente desde direcciones de correo con el dominio **@rtve.es**.

Queremos asegurar que esta medida es esencial para proteger tanto sus intereses como los nuestros, evitando fraudes y asegurando la integridad de nuestras transacciones.

Agradecemos su comprensión y colaboración en este asunto. Para cualquier duda adicional, no duden en ponerse en contacto con nosotros a través de los canales mencionados.

Un saludo,

Dirección Económico Financiera RTVE